

# 整合資源 特殊生樂享校園生活

文 / 郭曉諭（國語日報特殊教育版主編）

融合教育的用意，在使身心障礙學生能在最接近正常的環境中，也就是「普通班」接受教育，在親師協助下，培養出能儘早回到主流環境中，適應家庭、社區及獨立生活的能力。

為協助特殊學生順利融入校園，本年度的特教手冊就增加教師知能、普通班特教宣導、親師溝通合作、行政資源支持四個面向，探討融合教育，供教師、家長或特殊教育相關從業人員參考，希望藉此整合各種資源，為特教生打造友善校園。

教育部與《國語日報》合作製作的「特殊教育專刊」除每週五刊登特教相關文章以外，每年也出版不同主題的「特教手冊」供免費索取，並將完整手冊內容建置在教育部特教小組網站與國語日報社特殊教育網站，讀者可自行下載和運用。歷年陸續完成的特教手冊有《關懷學習障礙兒》、《關懷自閉兒》、《關懷遲緩兒》、《關懷過動兒》、《身心障礙學生性平教育策略》、《關懷聽障兒》、《關懷情緒行為障礙生》、《關懷視障兒》、《關懷亞斯伯格症學童》、《關懷智能障礙生》、《關懷身心障礙學生轉銜輔導》。

## 目次

-- 序 -- 整合資源 特殊生樂享校園生活 文／郭曉諭



### 1 增加教師知能


對話促進專業省思 文／吳佩蓁 4

提升融合教育效能策略 文／李介麟、張淑慧、陳盈伶 7

淺談適應體育課程設計 文／陳勇安 10

適切調整教具  
幼兒學習無礙 文／劉學融 12

翻轉教具  
視幼兒能力、需求 文／劉學融 15



### 2 普通班特教宣導

主動打招呼  
化解視障生心中藩籬 文／梁明華 18

情境教導  
為亞斯柏格生搭溝通橋梁 文／邱志鴻 21

勤練互動技巧  
自閉症類群疾患兒人緣好 文／謝嘉玲 24

親師善用策略  
助身障兒遠離霸凌 文／林桂如 27

遲緩兒入學輔導 文／柯雅齡 30

由正向支持觀點 建立情障生的適當行為	文／林桂如	34
接納、尊重、有彈性 資優生不孤單	文／蕭偉智	36
額外補救、多休息 癲癇生學習不缺漏	文／謝金龍	39
幫助聽障生 了解需求才到位	文／吳惠如	42



### 3

### 親師溝通合作

家長融入班級 助特教生建立人際網絡	文／丁長君	45
創造融合情境 特教生快樂成長	文／陳美玲	48



### 4

### 行政資源支持

調整作息時間 助教師充實專業	文／黃國晏	51
各處室協力支援 特教生融入校園	文／吳惠如	54
融合教育中的團隊合作	文／邵慧綺	58
協調人事物 為特殊生打造融合環境	文／劉學融	61





# 對話促進專業省思

文 / 吳佩綦

## ● 校園實境

某國小附設幼兒園的教師申請了幼兒園專業發展輔導計畫。教授入園輔導時，建議全園實施融合教育，讓學前特教班的學生整天都在普通班裡學習。

一天，幼兒園的兩名特教教師，星星和豆豆正為這件事情討論著，雙方遲遲無法達成共識，只好暫時把預定討論融合課程的計畫擺在一邊，先說說自己對融合教育的看法。

豆豆開門見山的問星星，是否有意願實行融合教育，星星斬釘截鐵的回答：「不願意。」原因是擔心特教生無法融入普通班的課程，變成教室裡的客人，雖置身其中，但沒有實際參與。

星星認為，特教教師的任務，就是要提升特教生的能力，正因為特教生的能力落後同齡兒童，所以更要把握時間加緊練習，與其讓特教生在融合教育時發呆，不如把他們留在特教班上課，至少能學到一些東西。

## ● 問題分析

豆豆想起一項有關大腦的研究：一九六〇年代，一群美國心理學家以老鼠為實驗對象，發現在感官與社會刺激較充足環境下生活的老鼠，不僅學習效能較佳，腦部結構和功能也產生改變。這種現象被神經科學家威廉·格林諾（William

Greenough) 證實，指出環境的豐富度，會影響大腦突觸的發展。

這項研究促使豆豆和星星討論學習的歷程。學生必須靠教師「教」才能學習嗎？融合教育場域中提供的學習環境所引發的學習，可不可能遠比教師直接「教」給學生的多？如果依照前述大腦研究的論述來看，融合教育的情境是有助於提升特教生能力的環境，特教生如果在融合情境下學習，效果可能更好。

討論到這裡，豆豆再次問星星實行融合教育的意願。星星說：「如果融合教育真能提升特教生的能力，我願意試試；如果其他作法也能達到同樣的功效，就不一定要實施必須克服很多困難的融合教育。」

星星的話讓豆豆發現，原來兩人無法達成共識是因為彼此看待「融合教育的意義」不同。對星星來說，融合教育只是提升特教生能力的眾多教學方式之一；然而，對豆豆來說，融合教育有實踐的必要，代表的是人權的體現，每個學生都有權利在自然、正常的情境下學習，教師不能因學生有障礙而隔離他，也不能因沒有實施融合教育的能力，而要特教生屈就限制較多的學習環境。

透過對話，豆豆看見星星對特教工作的責任心，認同要確保特教生能在融合的情境下順利學習；星星則從豆豆的觀點，重新思考融合教育的意義。兩名教師也因了解彼此的想法，合作關係越來越好，同心協力落實融合教育的精神和效益，讓特教生不只是基於人權「回歸主流」，享有在普通班



就讀的權利而已，更要讓普通生和特教生都能在融合教育的情境下有效學習。

### ● 深入探討

星星和豆豆透過討論，重新思考「融合教育的意義」、「融合教育中教師的角色」，以及「特教生在融合教育中的學習效益」。

教師如果能像她們一樣，互相溝通討論，必能促進彼此專業省思。上述的討論，提供我們從人權的角度，思考融合的必要，這是社會尊重的開始。然而，以我國融合教育現況來看，我認為，並非所有特教生都適合在完全融合的環境中學習，但教育工作者應以落實融合教育為目標，讓每個特教生都能在「最少限制的環境」下學習，並且接受適性教育。

#### 小辭典

最少限制的環境 (the least restrictive environment, 簡稱 LRE) 指根據特殊生的情況提供合適的教育，將他安置在與同儕接觸最多的環境，盡量在住家附近學校的普通班級，和普通學生一起學習。這個名詞出現在一九七五年美國《殘障兒童教育法案》(94-142 公法)，以最少限制的環境為安置身心障礙學生之原則。



# 提升融合教育效能策略

文 / 李介麟、張淑慧、陳盈伶

筆者任教的學校位於重工業區，不少特殊學生的家庭，伴隨單親、隔代教養、外籍配偶、低收入戶和原住民等弱勢家庭性質。這些學生除在身心發展階段有所不足，實際生活中，家長也往往身兼數職，常常沒有多餘的時間和心力陪伴孩子成長。但我們仍相信，只要透過有效及適當的個別化課程與教學，大多數特殊學生都能夠有效學習。以下提供幾個方法和大家分享：

## ● 賞罰須明確且即時

賞罰特教生要即時、合理和一致。特教生犯錯時應即時且清楚指出犯錯的事項及原因，並提供解決方法。必須處罰的話，要馬上執行，讓特教生知道錯了，不能因為是特殊學生而縱容。同時須教導正確的行為以替代錯誤的行為，並適時鼓勵他改善行為。

## ● 了解學生的家庭背景

教師須了解特教生的家庭背景，給予更多的關懷，而非只著眼於其背景表徵，予以同情。身心障礙學生需要更多資源介入協助，方能收事半功倍之效。特教生在環境資源不足的前提下，學習狀況的缺陷未必跟學習潛力成正比，必須透過許多觀察、互動和溝通的歷程，才能了解學生個別化的學習優勢和劣勢，適時調整教學方式和教材教法，提升他的優



勢，補強不足處，以及配合資源班教師做輔導、補救教學和 IEP 計畫。

### ● 賦予更多正向期望

在班級中，教師對學生的期望會影響學生自我觀念的形成和成就動機，積極的期許和正向鼓勵的教學，有助於建立良好師生互動關係。因此，教師應以積極的鼓勵替代消極的責罰，並重視特教生的知覺與回饋；此外，要隨時充實特殊教育專業知能與涵養，成爲一名真正「專業」的教師。

### ● 用心了解特殊學生

特殊學生有其特殊的身心障礙，除了課業輔導外，學生的行爲、情緒和學習方式都要加以重視，以協助建立自信心和尊嚴，對學習產生興趣，讓個人行爲品德趨於良善，並建立良好生活教育及習慣，而非只一味強調給予經濟或生活的補助。可以先同中求異，掌握學生的障礙關鍵，了解障礙對學生生活與學習帶來的影響，尋找並提供必要的輔具與教育策略；再異中求同，思考特殊學生與普通學生在生活與學習方面的相同處，例如：都需要培養自我生活照顧的能力，以及逐步發展認知學習能力。

### ● 多元和個別化教學

不管在課程設計、教學和課程編排方面，應該多關注特教生的個別差異，並適時調整課程教學，並加以照顧。例如：

- 調整教學目標：一般學生要學會唱完一首歌，特殊學生只要能跟著哼唱、活動即可。
- 調整學習內容：挑選內容中最實用、對特殊學生生活



最有幫助或最感興趣的。

- 調整教學：可採小組教學、教師協同教學、分段教學。
- 調整學習環境：容易分心、過動的特殊生，要降低環境的複雜度與刺激。最重要的，是千萬不要忽略冷落了特殊生，因為無聊是造成過動與干擾行為的主因之一。
- 給予溫暖和支持：教師要運用同理心，以學生看世界的觀點，給予特殊生溫暖和支持。但有時候教學活動繁忙，學生學習及行為問題一時無法解決時，建議按時做特殊生學習和行為觀察紀錄及教室日誌，對釐清問題會很有幫助。
- 鼓勵家長了解相關資訊：特殊兒童的家長，對於特教資訊和專業服務均有高度需求，為了保障特殊生和家庭的權益，教師須提供更多資訊及管道，幫助特殊生家庭走出封閉的環境，鼓勵他們以正向積極的態度參與親子和親職教育等相關活動。





# 淺談適應體育課程設計

文 / 陳勇安

近年來國內特殊教育的回歸主流理念受到重視，鼓勵特殊學生走入普通班級進行融合課程。體育課程提供特殊學生與一般學生彼此交流與學習的機會，藉由適應體育活動，不但能提供身心障礙學生學習動作技能與表現動作能力的機會，也能培養日常生活中所需的功能性能力，以及正確休閒活動的習慣與態度。

透過適應體育活動，身心障礙學生不但可以擁有健康的身體和良好的體適能，也能在師生互動中，改善人際關係。適應體育課程對於身心障礙學生深具影響力，如果能妥善設計規畫體育課程，針對學生的個別需求，給予適性的課程與教學，將能使他們獲益良多。

適應體育教學的第一考量，就是學生的個別差異，以及如何修正活動。須以符合特殊學生的興趣、能力與限制為原則，並盡量保持修正活動的原有特色，在提供學生何種或哪一層次的參與活動時，須視下列因素而定：（一）教學活動的目標；（二）學生的程度；（三）活動的空間；（四）活動的時間；（五）器材與設備。

教師須隨時依據學生的運動能力與程度來進行調整，以配合學生學習進展。一般修正活動的原則為：

- 用較輕的球棒或球拍。

- 用握柄較短的球拍。
- 縮小球場或遊戲場地的範圍。
- 用較輕、較大或有聲的球。
- 降低球網、球籃的高度。
- 用固定球（封閉式）。
- 改變比賽規則。
- 增加每組隊員。
- 減少競賽性質，以樂趣化為主。
- 增加暫停次數或休息時間。

此外，也可採用不同動作的替代方法進行活動。例如，以走代替跑；以推輪椅、翻滾代替跑或跳；以坐、躺、跪代替站立；以反彈球、滾球、肩下投球代替肩上投球。教學時，應採用示範與直觀的視聽教材，且肢體協助也是加強學習動作的方法之一。另外，除了示範與肢體協助，教師的溝通方法也很重要，可使用簡單易懂與適切的語言來說明與指導。

教師如果要收到教學效果，班級管理及組織也要下功夫。活動進行時，除人數外，再依能力程度或活動性質分組，以達到不同的教學目標。最後，教師要活用各種創意，儘可能設計不同的教具，來強化動作學習與增加學習樂趣。





# 適切調整教具 幼兒學習無礙

文 / 劉學融

多數幼兒園教保服務人員會在教室規畫「學習區」，並根據各區的學習目標，挑選合適的教材教具，放在幼兒易取得的矮架上，鼓勵幼兒從遊戲中學習。

由於政府推行融合教育，因此有越來越多的特殊需求幼兒就讀普通班，教保服務人員在添購或自製教材教具時，除了特別尋找適合特殊需求幼兒的教材，或是製作「特殊的」、「專門的」教具之外，其實，更符合成本效益的有效作法，是「調整」班級內原有的教材教具。很多原有的教材教具只要稍微加工一下，像是增添視覺提示，降低操作難度，就能讓不同能力和需求的幼兒順利使用。

以下介紹一些可應用在「語文區」和「益智區」學習區的教材教具調整方式。

## ● 語文區

語文區常擺放各式繪本，如果特殊需求幼兒不大能翻頁，可提供硬頁版本，或是自行加厚書頁，像是將可重覆黏貼的側標貼紙加上厚紙板後，貼在書頁邊緣，他就能順利翻閱且不傷書頁。

有些繪本有特殊翻頁或拉頁設計，如果幼兒難以辨識操作處，可在翻頁、拉頁邊緣塗上厚厚一層白膠，白膠乾燥後的凸起處，就成為觸覺提示。

坊間常見的「尋找指定物」書，搜尋範圍較大，對於部分幼兒來說難度較高，可裁切尺寸比書本頁面稍大的硬紙板，將中間挖空，製成遮板，利用遮板縮小搜尋範圍，以減少幼兒在視覺、注意力和訊息處理量的負荷。硬紙板挖空的範圍，可照幼兒的能力和圖畫內容的複雜度調整。

### ● 益智區

幼兒通常在桌面操作益智教具，但他們可能會因各人的物品混在一起而發生爭執。這時不妨把硬紙盒蓋當成托盤，或是把蓋緣去掉一邊，製成U字形操作托盤，藉此提示幼兒可操作的範圍，讓U字形操作托盤缺口處靠近幼兒，有利他雙手前伸操作教材教具。讓幼兒在托盤或U字形操作托盤上操作，還可避免桌上物品掉落。如果能進一步用色筆標出托盤外緣，幼兒會更明瞭可使用的空間範圍。

如果幼兒不易操作薄的拼圖片，可將五公分長的熱熔膠條黏在拼圖上作為握把，並在膠條頂端貼一圈彩色膠帶，提示幼兒握把位置。如此，熱熔膠條既不會遮蔽拼圖圖案，也能幫助幼兒辨識握把位置。

幼兒教具的包裝盒常印有內容物的縮圖，可將其一一剪下護頁，作為溝通圖卡，或是將教材教具拍照製成圖卡，如果幼兒的口語能力不足，就可讓他用這些圖卡替代或輔助口語溝通，來表達索物需求。



## ●改造教具 體現融合理念

透過前述範例，你會發現：比起製作或採購專門讓特殊需求幼兒操作的教材教具，調整現有教材教具所需的教學準備時間與費用較少，這樣做不僅符合成本效益，更體現了融合教育的理念，讓特殊需求幼兒自然融入班級並參與適性的學習活動。讓我們共同發揮巧思，動手改造班級中的教材教具吧！



# 翻轉教具 視幼兒能力、需求

文 / 劉學融

過去教師在規畫教室學習區時，常以多數幼兒為主體，做出「一體適用」的安排，但是這樣做可能無法讓所有幼兒都順利參與。在融合教育的趨勢下，教師宜更加注意到每一名幼兒有不同能力和需求，透過教學方法、教學活動、物理及心理環境、教材教具等層面的調整，將有助提升幼兒的學習參與度和獨立性。

其實，在融合教育情境下，教保服務人員不用刻意替特殊需求幼兒製作「專屬的」教材教具，因為班級中原有的教材教具對於特殊需求幼兒來說，是很好玩又很有吸引力的，局部調整教材教具，可讓每一名幼兒更順利參與學習。因此，教師要做的，就是根據幼兒的能力與需求進行教、學調整，本文提供的教材教具調整範例，即是其中的一環。當調整教材教具後，如果能再搭配其他教、學層面的調整，更能彰顯其效果。

本文延續「調整教材教具以促進融合」的概念，介紹可運用在「扮演區」、「美勞區」和「積木區」等學習區教材教具的調整方式。



## ● 扮演區

扮演區的裝扮衣飾，只要稍微做一些調整，就可讓幼兒更容易換穿使用。例如，將衣物的小鈕扣換成較大的鈕扣，在拉鍊頭綁上一段繩子或套上鑰匙圈的金屬環，或者將拉鍊換成魔鬼氈。

幼兒園內購置的擬真扮演道具，像是廚房的鍋碗瓢盆，質地輕，色彩繽紛，對幼兒來說容易操作，不妨增添真實的物品，像是煮小火鍋用的鍋子、幼兒用的碗筷，增加真實性和功能性。因為幼兒可實際練習生活自理能力及動作技巧，或者是因不同物品的重量不同，而體會到物品間的關係，以及自身能力是否足夠控制這些物品。

## ● 美勞區

讓幼兒剪紙時，除提供色紙外，還可使用磅數較高的紙，例如：彩色書面紙、亮面廣告紙，避免紙夾在剪刀縫，降低操作難度。對有抓握困難的幼兒，可加粗畫筆的筆桿，像是在筆桿套上瓦斯軟管或把多枝同色畫筆捆在一起，不僅讓幼兒易抓握，也增加畫筆重量，而提升運筆時的穩定度。

美勞區有時會擺放一些半成品，像是著色畫、圓點貼紙畫，這些素材也可調整。將著色框線加粗，或是調整紙張與框線的顏色對比，能讓幼兒更明確辨識著色範圍；除了提供不同大小的圓點貼紙外，可視幼兒的手眼協調能力，放大圓點紙貼畫的底紙，讓幼兒更容易將貼紙貼入圓框中。

## ● 積木區

積木本身的結構性低，因此對部分幼兒來說是抽象的。



教保服務人員可先做出幾種簡單的實體積木造形，或是將它們拍照並護貝，製成示範圖卡。

積木造形範例要儘可能表徵具體物品，以引導幼兒搭積木並玩出樂趣。在積木上貼「眼睛」或其他扮演物，如食物、動物，也能提高積木具象的程度，以引導幼兒進入想像情境中。





# 主動打招呼 化解視障生心中藩籬

文 / 梁明華

根據「身心障礙及資賦優異學生鑑定標準」（二〇〇六）所提到的視覺障礙，是指由於先天或後天原因導致視覺器官的構造缺損，或機能發生部分或全部的障礙，經過矯正後對事物的視覺辨認仍有困難者；依據障礙程度，又分為「全盲」和「弱視」。

目前有大部分「弱視」及少數「全盲」的視覺障礙學生被安置在普通教育環境中學習，所面臨的問題有許多值得探討的地方。

視覺障礙學生有對外界環境敏感度較低、空間概念缺乏、不易估計距離長短、細節觀察敏銳度不佳、無法掌握相對位置等問題，因而造成他們行動及手眼協調控制能力不佳，導致在生活及學習方面時常遇到困難，無形中也會影響社交能力的發展。在普通班學習的視覺障礙生，因障礙程度不同，提供的特教服務也不盡相同。

目前針對弱視學生，有提供大字書的申請，教科書廠商會針對有需要大字書的學生，另外製作較一般課本面積大三倍多的課本、習作，讓有需求的學生使用，但是其他測驗卷

的練習，仍須靠教師自行製作及提供點字服務。除此之外，也可提供輔助科技設備，如放大鏡、望遠鏡、擴視機、錄音設備及筆記型電腦等，以利視障生上課做筆記及學習課程內容。

除了硬體設備的服務外，教師在班上應先讓全班學生了解視障生的特質，並鼓勵普通學生要主動和視障生做朋友、打招呼，因為視障生（尤其是全盲者）主要靠聽覺和觸覺和外在世界進行連結，周遭的人事物先主動釋出善意，有助於視障生成功融入團體中。

雖然視障生有時需要他人的協助，但是也不必過度保護他們，否則，可能會養成他們依賴、退縮的心理。教師應鼓勵視障生多多接觸不同活動，並提醒其他學生主動邀請視障生共同參與活動，增進彼此的良好互動關係。

在視障生的學習及教學調整方面，教師要安排視障生坐在前面、中間的位置，且教室內須保持採光良好，如有必要，可讓弱視生自備小檯燈，以增加光線的強度。課程內容資料的呈現，應提供清楚、較大及顏色對比較明顯的字體（黑底白字有助於弱視學生觀看），避免長時間閱讀而產生不適感。

此外，在考試方面，視障生對一般的紙筆測驗可能較感吃力，可提供考試報讀、口試、錄音、放大考卷，或請人代為謄寫答案等評量調整方式，幫助他們獲得較大的學習成就感。

要讓視覺障礙學生成功融入班級中，需要教師、學生一



起努力，誠心的接納，並提供無障礙的學習環境，才能增進他們的自信心，提升他們發揮潛能的機會。



# 情境教導 為亞斯柏格生搭溝通橋梁

文 / 邱志鴻

## ● 案例

小強（化名）是亞斯柏格症患者，被安置在高職班級內，他智能正常，口語表達流利，但最大的問題是，跟同學相處時，常會說髒話冒犯人，或擷取別人話語重複仿說，如「○○好胖」，常因此跟同學起衝突。教師管教時，也常反問教師為何要遵守規定，如「上課為什麼不能看課外書」，造成教師班級經營的困擾。

面對亞斯柏格症學生，教師和其他學生首先要了解，哪些是這個學生因症狀而造成的行為，才不會被他惹惱。然後，教師採用適合的輔導策略，引導學生用合宜的方式和亞斯柏格症學生相處。

## ● 教師輔導策略

- 教導規則：亞斯柏格症學生常會對規則提出質疑，造成無法配合和違規情形。

案例中的教師須反覆跟小強溝通，建立行為契約，說明為何要訂出這項規則，例如「上課不可以看課外書，因為要專心學習；課外書應該在下課時間看。」剛開始建立規則時，可給小強彈性，如請他最晚須在上課後五分鐘內把課外書收



起來。但要先對其他學生說明，小強有彈性時間的原因。當小強能配合時，就允許他下課看課外書；如果他不配合，就剝奪他看課外書的權利。看到他有進步，就給予鼓勵。

- 社交示範：亞斯柏格症學生無法察言觀色，常因此觸怒別人而不自知。

教師可用示範的方式，讓小強了解社交技巧。例如，告訴小強「讚美的話讓人聽了開心；批評或髒話則讓人反感」，再營造情境，親自或請學生示範，讓小強了解別人的感受，進而引導他說出合宜的話。教師也可用「社會故事法」，簡短描寫某種社會情境，和這情境中的相關社會線索及合宜反應，幫助小強了解特定社會情境的溝通線索與動作，例如，班級贏球時跟同學開心擊掌，班級輸球時能安慰同學。

- 情緒管理：亞斯柏格生會因聲光刺激（強光或高分貝）及情境（考試壓力、課程變動）而有強烈情緒波動。

教師除教導小強用合適的方式表達情緒（先冷靜思考再行動、離開現場），最好還可預告變動，如提醒他幾天後有小考，只要認真上課，複習筆記，就能順利過關。當他需要時間和空間來穩定情緒時，可以提供安靜角落讓他回復平靜。

### ● 同儕互動策略

- 認識接納：由於小強的表現異於常人，他的同學難免會感到錯愕，甚至厭惡他。

教師可以利用小強不在班上的時候，輔導學生並特教宣導，聽聽學生對小強的看法和困擾，再向學生說明小強不一樣的地方，如何友善接納不一樣的同學。班級氣氛能否融洽，導

師是關鍵，當導師能接納並和亞斯柏格症學生互動良好，學生也會跟著學習；重點在於讓學生知道，不是要給小強特別待遇，而是他的狀況不同，因此要用特別的方式使他遵循班上建立的規則。

- 陪伴關心：教師引導學生明白，亞斯柏格症學生跟大家一樣需要朋友，需要有人陪伴及給予關心。

雖然小強談天的話題多半繞著自己，或是愛在別人說話時插話，但大家可以提醒小強要先聽別人說完再換他說。教師還可安排幾個比較熱心的學生成為小強的小天使，在小強課業學習和班級活動時提供協助，也可教導小強給予同學適時回饋，例如，在同學生日時寫卡片送給同學，把他喜歡的漫畫借給同學看，因為關心和友誼須建立在互動當中。

### 小辭典

根據國際級疾病分類（ICD）指出，亞斯柏格症患者具有這些特徵：社會互動障礙，行為、興趣和活動常重複固定，智商和口語能力正常，但與人互動有困難，不善於社交，常說出不當言語或重複他人話語，以及鑽研他有興趣的事物（如看小說、研究昆蟲、電玩手機等）。

只要師長用心觀察，可看出亞斯柏格症學生對美術、音樂、運算、電腦程式、圖象記憶和方向感等能力很好，可給他適合的學習環境，增加自信和成就感，也可提供他在班級表現的機會，增加同儕對他的認同感。





# 勤練互動技巧 自閉症類群疾患兒人緣好

文 / 謝嘉玲 (臺安醫院兒童發展復健中心臨床心理師)

## ●校園實境

欣欣國小操場上，一群一年級學生正在做體操暖身，小翔（化名）卻在花圃旁觀察昆蟲，即使身旁沒有別人，他仍滔滔不絕的描述今天發現的特殊毛毛蟲。直到教師提醒他已經開使上體育課了，他才不情願的回到隊伍，跟大家一起做體操。

小翔做體操時手腳十分不協調，處在動作整齊畫一的同學之中，顯得特別突兀，常逗得大家哈哈大笑。

在幼稚園時，小翔經常無法遵守團體規範，很難和同學一起遊戲，只因為大家不想按照小翔訂的奇怪規則玩，而且小翔玩輸了還不肯認輸。在國小時也經常跟同學起衝突，例如，體育課時練習踩高蹺，小翔只要練習失敗，就生氣的怪同學妨礙了他，還拿高蹺打同學。甚至必須有教師協助，他才能和同學一起上課。

小翔講話時很少看著人，有時會說出同學聽不懂的話，或者會過度詳細描述一件事，導致同學不喜歡和小翔談天。

小翔在學校人際關係不好，和親友在一起時仍常只講自己有興趣的事，不管別人想不想聽。經長期觀察，小翔的爸媽發現小翔對光線、氣味或衣服質地很敏感，對事情很堅持，難以



溝通，對日常生活的小改變難以接受，為堅持想法，常引發強烈情緒波動，讓爸媽很困擾。

### ● 問題解析

小翔就診後，確定患有「自閉症類群疾患」。自閉症類群疾患主要是神經心理功能異常，導致學習及人際互動困難，主要症狀有「人際互動及溝通困難」和「特殊及過度局限、執著的行為及興趣」。在互動方面，包括社會情緒上的困難，難以理解非語言動作，不會察言觀色及觀察情境，和難以發展及維繫友伴關係。在特殊行為及興趣部分，除過度局限的行為與興趣方面，對感覺刺激過度敏感也是症狀的一部分。

從小翔的例子可以看到，他在人際互動上較主動，但技巧及默契不足；語言理解及表達能力正常，但不善於社交溝通；講話時不大看人，也難以維持對話焦點，有時還會說同學聽不懂的語詞，對特殊興趣投入程度高，但對沒興趣的事就不願意學習。

### ● 解決方向

自閉症類群疾患的患者，主要困難在於人際互動能力不足，常把注意力放在自己身上，想加入群體卻沒有適當方式。家長除了鼓勵並帶領他加入活動以外，平常也可以練習以下的部分：

- 社交情境練習：透過故事書或繪本等媒介，與孩子討論並定義各種不同社交情境。先練習辨認各種不同情境，再和孩子討論並演練在不同社交情境中，應如何以適當方式應對，從應該怎麼說、怎麼做及什麼時間點回應等，逐步、詳細的練



習，協助孩子做出適當的回應。

- 同理心練習：陪孩子讀故事書時，可加強同理心部分。因為自閉症類群疾患的患者難以感受他人情緒或想法，導致有不合適的回應或互動。讀完故事後，可以問孩子，例如，故事裡的人物有什麼想法，又有什麼情緒反應？為什麼會有這樣的反應？讓孩子多練習理解及同理他人的想法及感受。

- 表達練習：孩子在回應問題及表達需求時，可能表達不完整，且常不看著人說話，在與人互動時容易造成誤解及衝突。家長可多要求孩子以完整順暢的語句表達，練習與他人合適的互動方式，減少衝突的可能。

- 善用特殊興趣：想幫孩子改善人際關係，介紹他的特殊興趣可以獲得不錯的成果。例如，請小翔以昆蟲為話題和同學談天，但要陪孩子學習什麼時候可以談論特殊興趣，以及何時該停止。例如，引導小翔「發現同學已經把頭轉開或開始談論其他話題時」，就要聽聽同學在說什麼，才能繼續談天。家長也可以把孩子的特殊興趣作為獎勵，來要求孩子練習他較不感興趣的功課，提高他完成作業的動機。

### 小辭典

美國精神醫學會前年已將自閉症、亞斯伯格症，以及其他亞型更名為「自閉症類群疾患」。



# 親師善用策略 助身障兒遠離霸凌

文 / 林桂如

## ● 校園實境

小霖（化名）是今年升上國小二年級的聽障生，個性比較內向。從小霖一年級起，他的父母就發現他在班上人緣不好，甚至會被同學欺負。

小霖的媽媽一直希望能幫助小霖趕快和同學打成一片，當她知道小霖班上男同學喜歡討論某種玩具卡時，就要小霖帶一些玩具卡到學校和同學分享，想藉這個機會讓小霖改善和同學的關係。

然而，送同學東西並沒有讓小霖人緣變好，反而讓情況更複雜。後來，小霖甚至會開口向媽媽要錢，要分給同學。

## ● 問題解析

大多數就讀國小的身心障礙學生，被安置在普通班中，而他們也和一般國小學生一樣，渴望受到同儕的重視，並且獲得友誼，但特教學生比較缺乏社交技巧，因此需要教師和家長共同協助他們融入團體中。建議可以運用的策略如下：

- 教師準備各種須多人共同進行的遊戲，鼓勵學生一起玩。許多班級會成立班級圖書區，個性比較內向的身障生，容易因為害怕與他人互動，所以轉而沉浸在自己的閱讀世界



中。如果身障生在尚未形成閱讀風氣的班級裡，從事這樣的「個人活動」，其實反而容易吸引同學的異樣眼光。許多處理過霸凌事件的教師和家長，會建議教師為班上學生準備一些須兩個人以上同時進行的遊戲，例如：跳棋、象棋。身障生可以在和同學一起遊戲時，觀察哪個同學和自己興趣相近，因而找到朋友，也比較容易逐漸拉近和同儕間的關係，成為小團體中的一分子，這樣比較不容易招致調皮同學的欺負。

- 鼓勵受孤立的身障生改變與人互動的態度。身障生的家長，往往是第一時間獲知自己孩子在學校受到孤立或被霸凌的人。在了解事實經過後，如果孩子的認知能力比較好，家長應該和他討論在班上和同儕互動的態度。

建議可以透過角色扮演的方​​式，讓孩子學習理解別人眼中的自己，再進一步討論如何因應他人不當的言語對待，例如：教導孩子，當遭受別人言語霸凌時，須立即報告師長；對於認知能力較弱的身障生，教師可以在班級中為他安排小幫手，協助身障生適應人際關係。

- 身障生宜減少特殊裝扮，不帶稀罕物品到校。教學現場經常可發現，當學生的穿著打扮與平時不同，或者攜帶特殊物品到學校時，容易引起同儕注意，卻也更容易引起側目或衍生更多人際衝突。為預防有更多衝突發生，身障生的裝扮最好能趨近多數同學，也要避免攜帶過度新奇的物品到學校。

- 師長正向鼓勵全班社交互動行為。在班級中，教師的言行舉止常被學生模仿，如果教師能不時公開的肯定或讚賞

學生的互助表現，整個班級也會慢慢體會這股善的力量，進一步形成「好的改變」，也讓弱勢的身障生感染到同儕之愛。

- 藉校內班親會，促成家長聯繫。許多家長會每天問孩子：「今天在學校發生些什麼事？有沒有和同學一起玩？」目的都是想知道孩子在學校過得好不好。其實，透過班親會或班級活動，家長有機會認識、交流，作為彼此孩子需要協助時的最大資源，也能透過另一個孩子的眼光，了解自己孩子在學校的適應狀況，以利及早提供協助。

孩子在學校過得快不快樂，是每個家長都十分在意的事。對於身心障礙學生而言，除了教導他們社交技巧以外，營造一個接納和支持他們的學習環境，將是每一名教學者的重要任務。期待每個特教生都能在肯定中成長，在快樂中茁壯。





# 遲緩兒入學輔導

文 / 柯雅齡

新學期開始，幼兒園教師總是帶著期待又忐忑不安的心情，迎接初次入園的幼兒。

在一群剛入學的新生中，如果有發展遲緩兒，教師該從哪些方面來協助他學習，適應班級生活？建議不妨從以下方面著手。

## ●開學前的準備

- 了解個案：藉由遲緩幼兒的鑑定評估報告，了解幼兒的障礙類別、能力現況、行為模式、優弱勢能力等。

除了透過書面資料了解外，教師最好也能與家長晤談，了解幼兒成長情況、父母教養的態度，以及家長對幼兒的期待。與家長懇談，有助於教師更快掌握幼兒的能力及特質，順便可讓家長一同研擬幼兒往後的學習計畫。

- 調整環境：班級中有特殊教育兒童，課程重點、活動規畫、角落空間安排、桌椅排列等，都是教師可以思考並配合調整的面向。

如果有遲緩幼兒，教師要考量教室動線是否合宜，空間安排是否過於擁擠。如果幼兒有情緒行為問題，則可設置一處空間，供幼兒獨處，放鬆、紓解情緒。

## ●開學時的策略

幫助遲緩幼兒適應、融入群體生活，教師不該著眼在提

升學科學習能力，而是應該幫助他們建立理解規範、生活自理等基礎能力。有了基礎能力後，再朝社會情緒及認知學習能力發展。因此，教師可優先進行以下活動。

- 建立群體生活規範：第一次參與群體生活，多數幼兒可能不知道何謂「規範」，也不知該如何與同儕相處。因此，教師務必多花時間清楚的示範、說明班級規則，並帶著遲緩幼兒一個步驟、一個步驟的完成，包括如何排隊、拿點心、上課時保持安靜。

剛開始，須花較多時間，讓遲緩幼兒重複練習，但假以時日，就會有成效。

- 提升生活自理能力：獨力完成一件事，是兒童「長大」的表現，但大人常剝奪兒童學習的機會。初入園的幼兒，常出現無法自行用餐或穿、脫鞋子等情況。如果排除家人代勞過多因素，教師要考量遲緩幼兒手部力量、認知理解是否足夠，逐一分析，再視個案狀況，運用視覺提示卡，以協助遲緩幼兒理解教師的指令。

- 個案計畫融入活動：遲緩幼兒個別化教育，是量身訂做的專屬計畫。教師在了解個案的個別教育計畫後，可思考一天作息中，有哪些例行活動可以融入個別化教育，讓遲緩幼兒經由重複練習來熟悉。

另一方面，將個別教育計畫與遲緩幼兒有興趣的活動結合，可幫助他們在沒有壓力的情況下學習，並適應班級生活。

## ● 專業支援與團隊合作

面對遲緩幼兒，班級教師絕非是孤軍奮戰。在融合教育



的情境中，家長、專業治療師都是幫助孩子成長的夥伴。

- 親師溝通，協同學習：遲緩幼兒剛入幼兒園時，教師要先與家長溝通，調整幼兒的生活作息，並減少代勞，才能讓遲緩幼兒儘快適應上學的生活。

另外，請家長參與幼兒的學習也很重要。除了要讓家長了解遲緩幼兒在班級的學習狀況外，教師可設計「居家活動單」，以表格列出每天進行的親子活動，如「小牛犁田活動三次」、「共讀一本繪本」等，讓家長具體知道在家可執行哪些學習項目，並勾選已完成者。

在班級團體活動中，教師可安排能力較佳的同儕協助遲緩幼兒，藉由同儕示範、引導、提醒，幫助遲緩幼兒參與活動。

- 輔導與治療，團隊合作：開學後，會有巡迴輔導教師進入幼兒園，與班級教師共同商討並執行遲緩幼兒的個別教育計畫。過程中，教師可視幼兒需求，申請治療師入園協助。

另外，家長常詢問：「遲緩兒入園後，是否還需要到醫院接受治療？」入園後，當然以幼兒園的學習活動為主，但不表示幼兒就不必接受治療。家長可將必要的治療課程，安排在下午或傍晚，並將醫院治療的重點知會教師，以便於幼兒園活動中一併落實。

多數教師都是愛學生的，也願意接納不同障礙類別的學生。與一般學生相較，遲緩幼兒只是學習需求不同，教師的教學策略，以及須提供的協助，自然也要跟著進行調整。

在班級教師與巡迴輔導教師、專業治療師等相關專業人



員的合作下，相信接受早期療育的遲緩幼兒，一定能夠有所進步。





# 由正向支持觀點 建立情障生的適當行為

文 / 林桂如

小廷（化名）是國小三年級的情緒行為障礙學生。教師常常一進教室，便聽到他不斷的怒吼：「我才不要來這裡，我最討厭這裡，我要炸掉這裡……」

情障生的行為問題，常來自本身維持注意力和動機的困難，不易抑制衝動。情障生常難以表現出自己所知道的道德規範或行為，以致教師因其「言行不一」感到無奈。

情障生在行為上的表現常是「不能」，而非「不為」。因此，儘管藥物治療是改善兒童的注意力或過動的有效方法，但最好還是兼用多元的處置方式。

教學者在發展有系統的行為支持方案前，可以試著聚焦在「如何教導適當的行為」，而非消極的「該如何阻止問題行為」，以逐步提升情障生在校的學習適應。因應策略，建議如下：

## ● 應教導學生運用自我管理策略

為提升情障生的班級適應能力，教師可引導學生運用自我管理策略，例如：目標語設定（如：「我的字要寫整齊」），自我監控與自我提示（如：「上課時我要坐好」），透過教師的教導或同儕的提示，可幫助學生了解在情境中需要具備

的合宜行爲。

### ●應讓他人有心理準備

教師應考量班級中的其他學生，是否了解如何協助情障生表現適當行爲。因此，教師除了教導情障生替代行爲問題的適當行爲外（如：當想要請老師幫忙時，以舉手代替敲打桌面），也要儘早在支持過程中納入同儕協助的部分。

透過同儕正向行爲的示範、互動協助和教導同儕回應實際行爲問題發生的狀況（如：當情障生敲打桌面時，同儕可以提醒他：「你要舉手。」），共同協助情緒行爲障礙學生學習與適應班級生活。

### ●應認知行爲的訓練

情障生由於社會認知的能力較弱，以致在人際關係表現上容易顯得較緊張，所以教學上須配合認知行爲方面的訓練，如：問題解決的技巧，生氣時的情緒處理，社會技能和放鬆訓練等。

### ●應重視因環境改變帶來的影響

當情緒行爲障礙學生面對生活中突發的壓力事件（如：父母離異）或原本學習環境的改變（如：國小畢業、進入國中階段），可能會擾亂學生原本在校生活的適應節奏。

因此，教學者應敏銳觀察情障生所處環境的變動，提前爲個案規畫心理和學習適應的轉銜課程，以協助調適。

目前在倡導融合教育安置的趨勢下，大都將情障生納入普通班級。結合班級導師、同儕和行政支援的合作，逐步建立情障生合適的行爲，將有助於他們漸入佳境。





# 接納、尊重、有彈性 資優生不孤單

文 / 蕭偉智

關於融合教育，學者 Parsons 和 Beauchamp 提出看法：「許多人認為回歸主流是將特殊需求學生帶回『普通班』，和『正常兒童』一起學習，但這有基本問題。首先，沒有所謂有『正常兒童』的『普通班』；第二，所有兒童都不是『正常的』，而是獨一無二，有個別優勢弱勢的。」這樣的教育觀點，正是現今十二年國教推行「差異化教學」的基礎。換句話說，特殊需求學生的融合教育，應該關注教學、輔導與適應，而不僅是安置。

在資優生融合教育中，常可發現教師因不了解資優生的能力和特質，而對學生要求一致性公平，資優生往往因此出現違抗行為，此時如果教師給予負向回應，或把資優生的表現當成問題行為，往往導致資優生學習及社會適應困難。普通教師，尤其是導師，是資優生能否適應普通學習環境的關鍵，由於普通教師的態度會影響班上大多數學生的觀點，因此，筆者提供曾進行過的資優融合教育作法以供參考。

## ● 學校活動目標

### ◆ 認識資優生 鼓勵普通生共同合作

當資優鑑定結束後，應由輔導室召開導師會議，對安置

資優生的普通班導師說明資優特質，建立正確資優觀念，例如：資優偏才、潛能與成就的關聯等。此外，如果資優生有雙重特殊需求，建議邀請家長、導師及相關人員另行召開會議。

學校可邀請校外專家學者或實務教師，舉辦全校資優增能研習。另外，可照校本課程的作法，由校內教師（安置資優生的普通班導師或資優教師）進行教育分享及案例分析。通常校本研習對於校內資優融合教育的成效較為顯著。

學校應請學科專長教師擔任資優教學者，參與資優教學與課程設計，藉此了解學生優勢領域的需求及潛能。更重要的，是該教師可把這個課程引入普通班，做差異化教學之用。學校還可固定辦理資優教學觀摩，開放各領域教師觀課與議課。

為增進普通生和資優生對彼此的了解，可以讓他們合作學習。辦理專題講座或充實活動，成立學術性、藝術性社團，辦理假期營隊或區域資優方案，開放獨立研究課程給普通生（可由普通班導師、任課教師推荐，或是學生自我推荐）都是很好的方式。

## ● 資優生學習目標

### ◆ 看重研究過程 追求性格成長

資優教師與學生討論自我概念、認識資優、成為資優生的好與壞、父母與師長期許等議題，落實情意輔導課程。

舉辦獨立研究成果發表會，邀請導師、任課教師、家長、普通班同儕、他校資優師生，共同參與學習「成長」。發表



會除了研究成果外，要引導學生把重點放在一次次「柳暗花明」的過程。曾有家長參加活動後回饋說：「這群孩子真的成長許多，發表會端出許多好菜，道道精采！看得出他們用心準備，更難得的是他們合作學習的情誼。」

## ●家長親職目標

### ◆發揮天賦 取代資優壓力

家長應參加學校舉辦的資優生教養分享講座，談「優勢引導及弱勢接納」，以了解孩子的成長不是「如何變成資優」，而是「如何發揮天賦」。曾有資優生家長說：「我從小就是資優生，當知道自己孩子是資優生時，我感到害怕而不是高興，害怕萬一沒能正確引導他，他可能會適應困難，甚至嚴重到自殺……」

## ●結語

成功的資優生融合教育，核心指標就是「接納、尊重與彈性」，教師須發展相互支持與共同發展的文化，要能教育不同能力的學生；學生須尊重異質同儕，找到自己的優勢，並建立合作能力；家長須陪伴及傾聽，帶著孩子在每條不同的路上看到典範與責任。



# 額外補救、多休息 癲癇生學習不缺漏

文 / 謝金龍

## ● 校園實境

小朋（化名）在幼兒園發作過一次癲癇後，就依醫師指示定期服藥，但變得比較不活潑，有時會精神不濟，但不影響正常生活。在學校，他看起來總是很累的樣子，上課時會分心或動作突然停頓。

不知道小朋有癲癇症的導師，認為他可能有學習障礙，請學校為他補救教學。資源班教師入班觀察後發現，小朋的舉止、溝通及認知表現和同儕並無不同，但幾次無法完成作業，甚至不知該如何完成。比較奇特的，是他上課會突然翻白眼，或動作停頓。

資源班教師和導師、護理師、家長共同討論小朋的學習狀況，才發現小朋上課「不專心」，可能是癲癇小發作，而不是學習障礙。

小朋因身體病症而影響學習表現，根據特殊教育相關法令，可被提報鑑定為身體病弱學生，由政府提供特殊教育補救教學和相關服務。

## ● 問題分析

由於社會大眾不了解癲癇症，加上有些重症患者會突然大



發作，使周遭的人感到恐懼，因此癲癇有「羊癲瘋」這不大優雅的俗稱。或許因為這種刻板印象，許多普通班教師對患有癲癇症的學生心存顧忌，害怕學生突然發作而喪失生命，也害怕其他學生的家長排斥癲癇學生，導致親師溝通困擾。

癲癇症學生的家長爲了不讓孩子受到傷害，或被教師、同學排斥，在入學時大多會隱瞞孩子的狀況，或私下拜託導師不要公布孩子患病，等孩子突然在學校發作了再善後。

但這種處理方式常造成學校及導師的困擾，不但無法解決孩子的問題，有時反讓孩子損失一些原可享有的特殊權益。

有的人癲癇發作時會突然倒下，口吐白沫；有的人會四肢抽搐，但多數人只是突然精神恍惚，沒有動作，許多師長沒有查覺癲癇學生的特殊狀況，以爲是他們上課不專心，但當學生腦部異常發電時，如何能專心上課？

另一方面，當學生恢復後，要如何接續沒聽到的上課內容及完成指定作業呢？其實癲癇發作後，身體不大舒服，要讓學生繼續上課是有困難的。

## ● 解決方向

### ◆ 教師可以這麼做

在班級經營方面，導師應支持、鼓勵學生，並爲他安排細心又有愛心的小老師，讓他有學習問題時，可隨時提問且願意找朋友協助，進而維持與同儕的良好互動。

在環境安排方面，學生坐位周圍不要有太多雜物或有尖銳物品，最好安排他坐在教師隨時看得到的位置，以便教師針對學生的狀況給予立即的補救服務。



在作息安排上則需要給學生充足的休息時間，尤其是在學生發作後。

在班級溝通方面，須避免強調學生的病況，以免學生本來就不足的自信再度受到傷害，例如出現「又發作了」、「癲癇症又犯了」等話，會讓學生不舒服，有時也會讓同儕看不起學生。

在評量與學校作業上，允許學生用較多時間書寫或以事後替代性的評量來完成，如此學生才有機會充分參與全部的學習活動。

如果學生因上課期間發作頻率太高，而造成學業成就低落，則須向學校尋求支援，提供額外補救教學服務或特殊教育相關輔導。

#### ◆家長可以這麼做

癲癇學生的家長，也會對孩子的學習狀況感到憂心忡忡，不過，因為學生的問題可能是身體狀況不佳造成的，所以須與醫師密切配合，協助更深入的診斷，遵照醫療指示，持續配合用藥，才能給予學生更好的醫療介入。如果醫師需要學校教師提供相關資料，家長宜與教師溝通，在平日則須和教師保持更密集的互動，以掌握孩子的實際狀況。在家時可協助指導或複習課業，當孩子因課業成就受創而有不當反應時，家長要給予孩子正向的行為肯定，讓孩子不會因為一時的失敗而喪失學習動機。當然，更重要的，是要給孩子合理的期待，因為癲癇症只是影響學習的一個因素，並不是全部，孩子的學習相關表現是可以經由補救而跟上同儕的。





# 幫助聽障生 了解需求才到位

文 / 吳惠如

日前，一個聽覺障礙學生發生車禍，頭部受到撞擊，當場昏迷送醫，他的人工電子耳也受損；後續的醫療復健和人工電子耳輔具的修復，都需要漫長的時間。從這件事的處理過程中，我發現學校師生及一般大眾，對聽覺障礙者其實不大了解，因此想幫忙都不知從何幫起。

## ●助聽輔具 幫聽障生溝通無礙

依據教育部《身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法》所稱「聽覺障礙」，是指由於聽覺器官之構造缺損或功能異常，致使聽覺參與活動之能力受到限制者。而聽覺功能損失的分級，是根據衛生福利部於民國一〇二年八月六日修正的《身心障礙者鑑定作業辦法》的鑑定基準來判定（於發布日後九十日施行）。目前是以一級、二級、三級來表示輕、中、重度障礙。

一級：雙耳整體障礙比率介於 50% 至 70%，如無法取得純音聽力閾值，則為優耳（ABR）聽力閾值介於五十五分貝至六十九分貝。

二級：雙耳整體障礙比率介於 71% 至 90%，如無法取得純音聽力閾值，則為優耳（ABR）聽力閾值介於七十分貝至九十分貝。

三級：雙耳整體障礙比率大於 90%，如無法取得純音聽力閾值，則為優耳（ABR）聽力閾值大於九十分貝。

其中「分貝」（db）是計算聲音大小的單位；聽力損失的分貝值，就等於聽覺障礙者所能聽到的最小音量。例如：聽力損失七十分貝，代表音量約七十分貝，聽覺障礙者才能聽到。人們一般談話的聲音約四十分貝至五十分貝；狗叫及電話鈴聲約七十分貝到九十分貝；飛機起飛及警笛鳴聲約一百一十分貝。對照這些聲音，我們就可以知道該用何種音量，才能讓聽障者聽到我們說的話。

就如同近視須戴眼鏡矯正一樣，聽力受損時，也要戴助聽輔具來放大或辨析聲音。輕度和中度聽力損失者，醫生會建議戴「助聽器」，中度和重度者可依醫療團隊評估，是否須植入「人工電子耳」來增進聽覺能力。通常醫生會建議在幼兒兩歲到三歲時，植入人工電子耳；於耳朵上方植入一組信號接收器和電刺激器，以連接並刺激耳內負責聽力的耳蝸，讓聽損兒童能聽到聲音。在耳朵外可以看到有一個圓形像吸盤的信號發射器，以及背在背部的語言處理器（目前也有新型的耳掛型語言處理器）。

助聽器的功能，大多是放大聲音。爲了讓聽障生能夠專門接收教師說話的聲音，教師需配掛像麥克風的「調頻發射器」，同時在學生的助聽器或人工電子耳上加上「調頻接收器」。整組調頻輔具的功能，是爲了幫助聽障生更清楚教師口語的內容。這些聽能輔具的價格都不便宜，應儘量避免碰撞及受潮。

### ●肢體動作 助聽障生一臂之力



了解聽覺障礙的類型及聽能輔具後，在校園中，師生該如何與聽覺障礙生相處呢？班上有聽障生時，教師務必配掛調頻發射器。上課時，教師不妨讓聽障生坐在比較靠近黑板的位子，並利用板書或肢體動作增加視覺提示，幫助理解。另外，教師說話速度不可太快，維持適中即可。如果教到重點時，教師最好能走下講臺，重複一次，並以簡單的動作提醒聽障生注意。

級任導師對聽障生的態度，以及是否有足夠的認識，影響同儕接納聽障生的程度。因此，在班級經營時，教師除了要加強自身對聽障的了解外，也要鼓勵學生接納他們，給予幫助。如：在課堂上，聽障生鄰座的同學可以指出教師正在解說課本何處；下課後，同學可主動協助聽障生完成來不及在課本、習作上抄寫的部分。和聽障同學說話時，不要背對著他，最好走到正前方，讓他看見臉部表情及說話的口形，這樣可以幫助聽障生更清楚談話的內容。必要時，不妨反問聽障同學剛才說了些什麼，以確保他真的明瞭所說的內容。

聽障生也和一般學生一樣，需要友誼與朋友的關懷。因此，同儕可主動邀約聽障生參與校園活動，陪伴他們與其他同學互動，或邀他們參加校外活動，接觸社會大眾，豐富生活。聽障學生藉機也可學習互動技巧，增進社會化的能力。

學校是小型社會，學校實施「融合教育」的目的，就是為了提供身心障礙學生慢慢建立生活能力，適應一般環境的機會。因此，如果師生能對聽障生多一些了解，在行動上給予更貼近需求的協助，他們也就能學習得更順利。



# 家長融入班級 助特教生建立人際網絡

文 / 丁長君

「誰想得到一個白白淨淨的小女生，會突然在一聲尖叫後，在自己臉上抓出一條條血痕？」這是一名自閉症學生家長的悲傷回憶……

沒有人會願意成為身心障礙者，為人父母者也是滿心期盼孩子身心發展健康，但是由於許多因素，一百個學生當中，大概會有兩個人是身心障礙者，他們有可能是自閉症、智能障礙、學習障礙，或是其他的身心障礙類型，如果希望他們能夠在普通班級內，和同學一起快樂成長，成功的融合教育是最重要的關鍵。

儘管障礙類型或是嚴重程度不同，身心障礙學生的家長都一樣希望自己的孩子能得到同班同學的接納與協助，然而家長的作法對於身心障礙學生融入班級，結果卻大不同，以下是經驗分享。

## ● 校園實境

### ◆ 案例一

一年級的小康（化名）有輕度智能障礙，小康的媽媽會到學校詢問教師小康的上課狀況，還經常站在教室門外觀看，或是在下課時間提醒其他小朋友不要追著小康玩；漸漸的，



小康的朋友反而越來越少。

#### ◆案例二

從一年級開始，有自閉症的宣宣（化名）都由媽媽陪著上課，她會利用時間對全班同學解釋宣宣的障礙，回應同學的問題，以及說明同學可以跟宣宣相處的適當方式。

#### ◆案例三

小綸（化名）有肢體障礙，平常在學校無法獨力行動，全班同學都很樂意協助小綸，小綸的媽媽卻在同學跟他一起玩遊戲的時候，說了一句話：「你們不可以贏他呵！」

#### ◆案例四

五年級竹兒（化名）是亞斯伯格症學生，容易和同學鬥嘴或吵架，但是竹兒的媽媽經常認為教師處理不公平，有時甚至會到班上質問竹兒的同學，結果上課分組討論時，竟然沒人願意主動和竹兒同一組。

### ●問題解析

在前述的四個例子當中，很明顯的，只有宣宣媽媽的作法，能夠有效幫助宣宣和同學建立起良好人際關係，其他家長的作法就有很大的討論空間了。畢竟過度關注孩子與同儕的活動情形，不僅僅會限制孩子團體適應能力的發展，還很容易一不小心就剪斷了孩子在班上的人際網絡。

對於身心障礙學生的融合，家長除了與班級導師和特教教師充分合作以外，還可以怎麼做，才會得到期待的效果呢？我的建議如下：

- 擔任班級志工：晨間說故事、教導硬筆字也好，或是

午休協助、打掃時間指導也好，向導師預約時段，跟全班學生建立良好關係，他們也將很快的接納身心障礙的同學。

- 入班擔任助理人員：比起擔任班級志工，擔任普通班身障生助理人員，可以提供較多的服務時間，如此不僅可以專心協助身心障礙孩子參與班級學習活動，更能夠適時處理孩子的情緒行為問題。

- 入班宣導：有時候，家長會因工作或是家庭因素，沒有時間擔任班級志工或助理人員，那麼最好可以找時間到班上，向全班學生介紹身心障礙孩子的現況，並且說明他們可以在哪些方面協助特教生，以及如何適當的與特教生相處。

- 藉活動融入班級：除了以上的各種建議，慶生會或運動會等班級活動時間，也是協助身心障礙學生融入班級的大好機會。家長可以利用這樣的場合，讓同學看到孩子友善、合群的一面或是優勢能力（例如運動或才藝）。

- 參加家長成長團體：類似的家長成長團體，包括自閉症基金會或智能障礙者福利協進會等，家長可以從中得到許多寶貴的教養經驗，以及協助孩子更適當融入班級的密技。





# 創造融合情境 特教生快樂成長

文 / 陳美玲

隨著融合教育觀念越來越普及，有特殊教育需求的學生紛紛進入校園，但進入校園並不代表就真的能融入校園。如何讓特教班學生真正被接納是值得思索的問題。

學校為特教生提供無障礙設施，協助申請各式輔具，都有效的為他們減少有形障礙，但校園裡似乎還存在著因不了解或缺乏接觸而心生恐懼、排斥的無形障礙，因此須透過特教宣導活動、課程或融合教育活動改善。

目前任教的學校就做了不少融合教育的努力。

## ◆教師可以這麼做

- 普通班教師與特教班教師合作教學：以音樂課為例，請音樂專長教師仔細評估後，挑選合適年段學生及課程，邀請全部特教生一同入班學習，課堂中引導普通班學生與特教生互動。特教教師這時擔任協同教師，從旁指導普通生帶領特教生使用樂器或一同身體律動。如此一來，不僅特教生能夠開心的參與音樂課活動，普通生也能夠與特教生更進一步接觸，增加對特教生的理解。

- 特教教師教導普通生生命教育：特教教師可定期邀請普通生進入特教班，為他們上生命教育課程，提升普通生對



特教生的認識並增加互動，例如：特教教師引導普通生設計適合特教生的體育活動，並且請普通生和特教生共同進行體育活動。

- 為特教生設計個別融合課程：特教教師可評估每一個特教學生的能力及需求，為他們安排個別的入班融合課程。在特教學生入班之前，特教教師和普通班教師可先彼此說明、討論學生的狀況，並且調整上課內容。特教教師最好能在第一堂課，向普通生說明特教學生的狀況，以及在課堂上可能需要幫忙的部分，請普通生提供協助。

- 訂定特教宣導月：每學期定期舉辦特教宣導月活動。例如，請傑出身心障礙人士到校演說，邀社福團體提供戲劇表演、到校舉辦特教體驗活動，或是讓師生欣賞特教相關影片等，透過不同種類的活動，增加普通生對特教生的認識。

#### ◆學生可以這麼做

- 普通生定期為特教生表演才藝：本校四年級學生每個月會輪流到特教班表演才藝。普通生在準備才藝表演的過程中，能體會為他人付出的喜悅；特教生則能在欣賞才藝表演的過程中，學會感謝。

- 特教生為普通班教師或普通生獻上祝福：節慶來臨前，特教班學生會利用音樂課準備才藝表演，利用美勞課製作卡片，利用國語課練習祝福語，以便在特別的日子走入校園。例如，特教班師生會在耶誕節時進行校園報佳音；教師節時，特教班學生會入班感謝普通班教師。

為特教學生創造真正的融合情境，需要整體學校人員的



支持、行政人員的協助安排、普通班師生的接納與願意付出的心，以及特教班師生積極走出去的勇氣，唯有如此，每個有特殊需求的學生才能在校園裡歡樂成長。



# 調整作息時間 助教師充實專業

文 / 黃國晏 ( 國立新竹教育大學特殊教育學系助理教授 )

許多研究都指出，推動融合教育，教育領導者（如校長）扮演非常關鍵的角色。融合教育執行計畫的目標，首先必須由教育領導者向教師、家長和教育團體推廣並傳達，除了評估實施融合教育的優點，並凝聚各方的共識外，針對融合教育對學生的益處、實施的方式、導師角色的改變、提供教師在職訓練計畫等，都必須有通盤理解及規畫，以因應實施後為學習環境所帶來的挑戰。

為增進第一線教師推動融合教育的專業能力，教育領導者應提供足夠機會，使教師有充裕時間規畫並充實專業發展，其中，協助教師發展合作關係和協同教學策略是必須的。但目前學校作息時間及課表安排方式，可能無法提供教師充裕時間進行專業發展，以下策略提供參考：

- 將教師分組並安排相同的空堂時間，或利用導師不需在班上督導學生的時間，例如自習課等，讓教師能從事專業發展或討論課程設計。
- 針對學校作息表重新檢討、安排，將週一至週四的上課時數增加三十分鐘，週五減少兩小時，讓學生提早放學。此方式可讓教師每週有兩小時不受干擾的課程規畫時間，也



不須負擔額外經費支出。

- 利用午休前後，規畫常態性的進修時間。教師的中午用餐時間若能延長為九十分鐘，教師就可以一邊用餐，一邊合作討論。或者，安排在各年級學生的午餐、下課時間，或其他科目的上課時間，使教師每週至少可勻出九十分鐘的空檔，從事融合教育的相關進修與研討。

- 運用師訓中心現有的訓練課程或講座，有效提升學校教職員增進專業職能，以協助普通教室中的視障學生和其他障礙類別的學生。

筆者曾針對目前的融合教育進行實證研究，受訪者指出許多實施融合教育時所面臨的障礙，包括不健全的特殊教育專業團隊、班級人數過多、學校總人數過多等。大多數受訪者均希望學校能招聘更多教學助理、特殊教育教師、定向與行動專家、治療師與心理學家。為組成有效率的特殊教育專業團隊，教育領導者應根據目前學校的編制，重新分配人力資源及檢討校內人員編制，在不增加學校預算的情形下，有效運用人力。

在學校與學生相處最久的通常是導師，導師也是家長與科任教師的溝通橋梁。研究指出，人數在十三人到十六人間的班級學生學習效果，比人數二十二人到二十六人間的班級好。另一項研究則發現，有教學助理提供充分協助的大班級（二十七人至二十八人），比沒有教學助理協助的小班級（二十二人到二十四人）教學成果好。

教育領導者推行融合教育的同時，應體認縮減班級人數的重要性，並鼓勵專任教師取得雙證照，使其具有特殊教育和

普通教育的教學能力，以便與導師合作，共同服務特殊需求學生。

綜合以上所述，教育領導者除凝聚家長與教職員的共識外，必須重新檢討分配學校人力與教育資源、學校結構與作息表，才能有效促進學校融合教育的推動，期能幫助視障學生在最少限制環境下，與同儕一起學習、互動、成長。





# 各處室協力支援 特教生融入校園

文 / 吳惠如

## ● 校園實境

小美（化名）有重度肢障及罕見疾病，具備口語理解和表達能力，但沒有書寫及行動能力，生活事務須由他人協助完成。她學齡前就讀自足式特教班，國小階段則就讀普通班，接受特殊教育服務。

小美的導師就學時雖然修過一些特教相關學分，之前也有教導特教生的經驗，但沒有接觸過小美這樣的學生。他可以尋求校內哪些行政支援，協助小美融入班級，讓小美得到最適性的安置及學習呢？

## ● 問題解析

《特殊教育法》規定，各教育階段學校，為處理校內特殊教育學生之學習輔導等事宜，應成立「特殊教育推行委員會」，並應有身心障礙學生家長代表。也就是說，學校應為校內的特教生成立特殊教育委員會，校長通常是委員會召集人，輔導主任是執行秘書，共同負責、執行及決議特教生相關事務。在國小的行政運作系統中，教務處、學務處、總務處及輔導室，共同合作推動校務；特殊教育工作隸屬輔導室，

由特教組負責特教行政工作，如果學校沒有設置特教組，也應有特教業務承辦人，多由輔導室資料組承辦。

以下是學校可以為小美提供的行政支援。

#### ◆教務處

特教生經縣市特教學生鑑定輔導及就學輔導會（鑑輔會）安置在普通班時，教務處宜安排有特教知能概念的導師，並減少班級學生人數，使導師更能適性教學。

教學組可和特教教師協調小美的排課問題，提升她在普通班和資源班的學習效能，且依她的學科學習能力，調整普通班及資源班學習成績的多元評量計算比例。

註冊組可提供各類社福團體及機關獎助學金申請資訊，增加小美的學習動機。

#### ◆學務處

生活教育組可為小美規畫上下學時間和路線，並在她有情緒問題時，請相關人員介入及安排情緒緩衝空間。

健康中心的護士可提供小美護理服務，並擬出緊急傷病處理辦法，如此不僅能讓教師放心教學，小美安心學習，也能讓家長知道小美在校發病，可如何配合處理。

學生活動組可規畫適合小美參加校外教學的路線，以及安排陪伴小美的人員。

#### ◆總務處

學校應為小美提供無障礙校園環境，例如：電梯、斜坡道、樓梯扶手、無障礙廁所等，保障她在校園行動能安全又順暢。小美的教室最好安排在一樓，並配合自然、音樂、美



勞及電腦等專科教室的路線，減少換教室上課所耗費的時間。

出納組可提供各項特教生學雜費減免及經濟弱勢家庭福利補助服務。

#### ◆輔導室

特教組可為小美申請適合的手推輪椅或電動輪椅，在她的課桌增加單柄握把，課椅加裝束帶，讓她能穩穩坐好。小美還需要教師助理人員協助在校作息。專業團隊可提供物理治療、職能治療、語言治療等感官復健服務，再依小美的情況申請巡迴教師到校教學輔導。

特教組宜規畫一系列特殊教育宣導活動，讓全校師生認識進而接納特教生，再聯合輔導組提供特教生家長各項親職活動、性平教育及社會福利等資訊，讓家長更認識及參與孩子的教養問題。

#### ◆特教教師

特教教師宜依小美的學習能力，配合普通班課程，在資源班提供簡化、減量或加深、加廣等適性教學課程。例如，可建議導師讓無法握筆的小美以電腦輸入完成作業，並以報讀及代寫方式接受評量，更須隨時和行政人員、導師、教師助理員、家長、治療師溝通，了解小美學習及生活情形，以便適時介入整合及調整，讓特教資源發揮最大功效。

#### ●結語

校園內，行政支援教師，教師教導學生，學生適性成長，相信這是每一名教師、學生和家長共同的期待，特殊學生在普通班級中的融合教育，更需要各方的支援和資源。唯有真心的



接納、共同的包容、持續的支持，所有學生才能相互學習及成長。





# 融合教育中的團隊合作

文 / 邵慧綺

在特殊教育的領域中，著重以「專業團隊」的方式，提供學生及其家庭相關服務（包括就學、就醫、就養、就業、生活等層面），此種作法不但強調以跨專業、多人力、資源整合的方式提供服務，更有其法令依據（如：《特殊教育法》、《特殊教育法施行細則》、《身心障礙教育專業團隊設置與實施辦法》、《身心障礙者權益保障法等》）。

專業團隊的運作，固然強調專業人員的共同參與，但仍需要一個負責統整和協調的成員，進行資源（人力和物力）、服務及相關意見的整合。在學校體系中，這樣的統整角色，通常可由學校的資源教師擔任，由其扮演促進溝通、負責協調的角色，而運作模式，則可善用「合作式學校諮詢」，即學校全體人員和學生家長等人員間，以團隊的方式進行討論、諮詢、合作等活動，以找出學生的學習和行為需求，並提供相關計畫和服務，以滿足學生需求。

合作式學校諮詢模式有許多優點，包括：(1) 行政人員參與；(2) 多重資源的運用；(3) 可從其他教師處獲得相關技巧；(4) 專業間有互動的時間；(5) 可獲得多樣的觀點；(6) 有助於解決重要問題；(7) 在問題變嚴重前，將問題減至最少。此模式強調以團隊合作的方式，藉不同專業領域人員的參與及多重資源的運用，一同解決現行存在於學校情境中的學生問題。

以一個就讀普通班、有嚴重行為問題（如：打人、破壞物品、經常缺席等）的學生為例，專業團隊合作的成員，包括：普通班教師、特殊教育教師、學校行政人員、醫師、心理師、家長等，都各有可提供的支援。

普通班教師在資源教師的居中協調和溝通下，有行政團隊和家長的支援，對學生的行為問題，將會有更多支持的力量，相信學生的行為在多重資源的介入下，亦將會有顯著的改變。

在融合教育和正常化的哲學觀念下，已有愈來愈多的特殊學生得以進入一般學校環境就讀，然而，當特教生進入融合教育體系，更需要學校環境中的相關支援；每個學校和學生都有其「個別性」，但秉持著「團隊合作」的精神與原則，成效一定會勝於教師的單打獨鬥。

#### ◆人員／處室可提供的支援

- 校長：相關公文的簽署，人員與資源調配等。
- 教務處：安排教師參加有關行為問題處理的相關研習、協助課表安排（資源班抽離課程之時間區塊排課）等。
- 學務處：特殊學生出缺勤紀錄及獎懲處理，學生行為問題的緊急處理與動員等。
- 輔導處特教組：學生甄選、鑑定、安置，以及再安置的評估，學生輔導，邀請心理醫生／心理師，製作輔導紀錄等。
- 資源班教師：學生評量，行為問題介入與教學，提供諮詢、協助普通班教師處理特殊學生問題等。



- 普通班教師：提供該名學生於普通班行為的描述，與特教教師協同處理該名學生的教學與輔導等。
- 校護：提供有關行為與藥物療效之間的諮詢，學生因行為問題而有受傷情形之緊急處理等。
- 家長：提供有關其子女問題行為的相關資訊，以及與學校一同進行「行為契約」的實施等。



# 協調人事物 為特殊生打造融合環境

文 / 劉學融

在提倡融合教育的趨勢下，目前許多特殊需求幼兒被安置在普通班就學。為因應融合教育，讓特殊需求幼兒適性學習，各縣市教育局處提供了特教巡迴輔導服務。身為學前特教巡迴輔導教師，前往每一所申請特教巡迴輔導服務的幼兒園，協助園方落實融合教育，是我們的使命。

有些幼兒園教師也許認為，巡迴輔導教師的職責，就是到幼兒園為特殊需求幼兒進行抽離教學。因此，當巡迴教師一踏入園內，園長或教師就立即喊著：「○○，老師來幫你上課咯！趕快出來。」不論當時特殊需求幼兒在做什麼，不管他是不是工作尚未完成，都即刻把他從班上「請」出來。

## ● 落實融合 須由多面向多對象著手

這種情況發生幾次後，每當我走近幼兒園教室，不論那天是否要抽離教學，有些幼兒一看到我，就大聲昭告：「○○，你的老師來了。」聽到幼兒說出這句話，每每令我倒抽一口氣，因為幼兒「習慣成自然」的發言，多少透露出融合教育並不成功。班級中的幼兒在成人的作為裡，感受到特殊需求幼兒與巡迴教師之間的歸屬關係，「特殊性」於是產生。

的確，因為幼兒園有特殊需求學生，巡迴教師才會入園



輔導。然而，想落實融合教育，必須從多個面向及多種對象著手。因此，就「促進融合教育」一事而言，巡迴教師服務的對象，不限定在「個案」，服務內容也不局限在抽離教學。

通常，巡迴教師在接到新個案時，會與園方協調先行入班觀察，再討論、決定日後輔導特殊需求學生的模式。入班時，巡迴教師會觀察特殊需求幼兒在班上的能力表現、班級的作息與課程內容，以及班上其他幼兒的表現等。因為我們希望從自然脈絡中，檢視特殊需求幼兒在班上的參與度和融合情形，進而思考介入方式和時機，這是單純的抽離教學無法達到的目標。

為什麼巡迴輔導教師要觀察班上其他幼兒？因為巡迴教師可以從這些幼兒的表現，了解班級氛圍，進而提出更貼近班級需求的建議；看到這群幼兒的能力水準，巡迴教師能思考個體間的差異程度；看到幼兒互動情形，巡迴輔導教師能了解特殊需求幼兒在班級中被接納的程度；此外，巡迴教師還可能在這樣的過程中發現「疑似生」。

### ●入班觀察 以全體幼兒為互動對象

幼兒總對新面孔感到好奇，因此，不光是我在觀察他們，他們也觀察著我。「老師，你怎麼會來我們班？」在我入班時，這個問題不絕於耳，我常以「我來看看你們在玩哪些好玩的遊戲，在上哪些有趣的課。我也想和你們一起玩，好嗎？」來回應一雙雙好奇的小眼睛。觀察時，我的目光不會長時間停留在特殊需求幼兒身上，而會環視整個教室的情境脈絡；在徵求師長同意與幼兒互動時，除直接面對特殊需求幼兒，更多時候，

是和班上其他幼兒互動。因為，巡迴教師是班上每一名幼兒的教師。唯有以此自居，才能達到前述入班觀察的目的。

### ● 身教言教 提升特殊生社會接納度

除了以抽離教學直接訓練特殊需求幼兒的技能外，巡迴教師也必須和班上其他幼兒相處，以身教或言教，引導他們學習與特殊需求幼兒互動的方式與正向態度。因為在融合教育中，「社會的接納度」是很重要的一環。

融合教育要成功，不能單純提升特殊需求幼兒的能力，而必須協調與交融整體情境脈絡中的人、事、物。希望日後班級教師在向全班幼兒介紹巡迴教師時，能讓幼兒知道巡迴教師是「大家的老師」，也希望在有必要實施抽離教學時，可以讓特殊需求幼兒先完成正在進行的任務，並以正向態度對全班幼兒說明特殊需求幼兒需要額外上課的原因。這不是刻意避談特殊需求幼兒的殊異性，相反的，師長可藉這機會，教導幼兒認識彼此差異，並且互相尊重、接納。如果能以融合教育的基本精神檢視巡迴輔導服務，或許巡迴輔導會更有成效。



2015 年 特殊教育手冊

# 關懷身心障礙學生融合教育

---

企 畫／教育部國民及學前教育署、國語日報社編輯部

執行主編／郭曉諭

美術設計／高雅如

教育部國民教育及學前教育署 <http://www.k12ea.gov.tw/ap/index.aspx>

教育部特殊教育通報網 <http://www.set.edu.tw/>

國語日報 · 特殊教育 <http://www.mdnkids.com/specialeducation/>

## 特別感謝

丁長君老師、李介麟老師、吳惠如老師、吳佩蓁老師、林桂如老師、柯雅齡老師、邱志鴻老師、張淑慧老師、陳美玲老師、陳勇安老師、陳盈伶老師、梁明華老師、黃國晏老師、劉學融老師、謝嘉玲醫師、謝金龍老師、蕭偉智老師。

本刊所有文章承蒙以上作者同意無償授權，惠助結集，謹此致謝。

出版日期／104 年 12 月

（贈閱）