

花蓮縣政府及所屬機關學校員工協助方案資源一覽表

諮詢類別	服務機構或服務項目	區域	服務地點	聯絡電話	聯絡人	備註
心理	本府員工協談服務	全區	花蓮縣衛生局健康管理中心員工協談室(花蓮市林森路391號2樓，花蓮市公所斜對面)	03-8227171分機308	鄭小姐	★預約網址： <a href="http://www1.hl.gov.tw/e_assist/">http://www1.hl.gov.tw/e_assist/</a>
	花蓮縣社區心理衛生中心	北區	花蓮縣健康管理中心	03-8351885		
			吉安鄉光鹽診所2樓			
			秀林鄉佳民衛生室			
		中區	花蓮縣光復鄉衛生所			
			花蓮縣萬榮鄉衛生所			
		南區	花蓮縣玉里鎮衛生所			
	花蓮縣卓溪鄉衛生所					
	衛生福利部安心專線	全區		0800-788995 (自108年10月起改為1925)		★24小時免付費
	衛生福利部福利諮詢專線	全區		1957		
生命線	全區		1995			
張老師專線	全區		1980			

法律	本府法律諮詢	全區	本府馬上辦中心	03-8232050	田小姐	★諮詢時間：每週三上午10：00-12：00
		中區	中區縣政服務中心	03-8760089	吳小姐	★諮詢時間：每月第3週星期三上午10：00-12：00
		南區	南區縣政服務中心	03-8980561	輪值人員	★諮詢時間：每週五下午2：00-4：00 ★請先電話向法律扶助基金會花蓮分會預約面談諮詢（預約電話8222128）
	法律扶助基金會 花蓮分會	全區	花蓮地方法院	03-8222128	輪值人員	★每週二上午9:00-12:00； 每週四下午2:00-5：00 ★請先電話向法律扶助基金會花蓮分會預約面談諮詢（預約電話8222128）
	消費者保護專線	全區		1950	輪值人員	★諮詢時間：星期一至星期五8：00-12：00；13：30至17：30
		花蓮市	花蓮市公所調解委員會	03-8341904	張小姐	★調解事件範圍： 1. 民事事件。 2. 告訴乃論之刑事事件。 3. 非告訴乃論刑事事件之民事部分。 4. 經地方法院或地方法院檢察署轉介或裁定移付之調解事件。 ※不得聲請調解事件：
		新城鄉	新城鄉公所調解委員會	03-8267223 分機601	李小姐	
		秀林鄉	秀林鄉公所調解委員會	03-8612116 分機276	李小姐	

調解事件

吉安鄉	吉安鄉公所調解委員會	03-8535908 分機183	蔡先生
壽豐鄉	壽豐鄉公所調解委員會	03-8652131 分機121	連先生
鳳林鎮	鳳林鎮公所調解委員會	03-8762771 分機162	王小姐
光復鄉	光復鄉公所調解委員會	03-8702206 分機249	洪先生
豐濱鄉	豐濱鄉公所調解委員會	03-8791350 分機123	黃小姐
瑞穗鄉	瑞穗鄉公所調解委員會	03-8872222 分機128	陳先生
萬榮鄉	萬榮鄉公所調解委員會	03-8751321 分機135	胡小姐
玉里鎮	玉里鎮公所調解委員會	03-8883166 分機114	賴小姐
卓溪鄉	卓溪鄉公所調解委員會	03-8883118 分機35	古畢亞先生
富里鄉	富里鄉公所調解委員會	03-8831048	古先生

1. 離婚、收養。
2. 耕地三七五減租條例之租佃糾紛。
3. 民、刑事事件已在第一審法院辯論終結者。
4. 非告訴乃論刑事事件。

財務	國民旅遊卡特約銀行(玉山銀行)	全區 (本府所屬機關)	新北市三重區中興北街42巷17弄10號10樓	(02)5578-1383 分機5921	玉山銀行 承辦人-陳小姐	E-mail : macy- 02638@email.esunbank.com .tw
		全區(本府所屬國民中學)	新北市三重區中興北街42巷17弄10號10樓	(02)5578-1383 分機5908	玉山銀行 承辦人-賴小姐	E-mail : bettylink- 09403@esunbank.com.tw
		全區(本府所屬國民小學)	新北市三重區中興北街42巷17弄10號10樓	(02)5578-1383 分機5914	玉山銀行 承辦人-張先生	E-mail : snail- 13693@email.esunbank.com .tw
	稅務諮詢	全區	花蓮縣地方稅務局	03-8226121 免付費電話： 0800-386969	輪值人員	
醫療	戒菸服務諮詢	全區	花蓮縣衛生局	03-8230791	輪值人員	
	新手媽媽嬰幼兒保健諮詢	全區	花蓮縣衛生局	03-8227141分 機263	輪值人員	
	減重健康諮詢	全區	花蓮縣衛生局	03-8227141分 機268	輪值人員	
	食品安全諮詢	全區	花蓮縣衛生局	03-8226959	輪值人員	
	年長者醫療照護諮詢	全區	花蓮縣衛生局	03-8230871	輪值人員	
	醫療門診	全區	本縣13鄉鎮市衛生所門診及巡迴醫療	03-8230232	輪值人員	
	員工協助方案資源諮詢專線	全區		03-8220602		★僅提供本資源一覽表相關資源轉介，非心理諮商或協談專線

長照專線	全區		1966		
花蓮縣長期照顧管理中心	全區	花蓮縣花蓮市文苑路12號	03-8226889	輪值人員	★線上申請長照服務網址： <a href="http://long-term.hlshb.gov.tw/carese rvicetop">http://long-term.hlshb.gov.tw/carese rvicetop</a>
其他 原住民地區衛生所長期照顧管理分站	花蓮市	花蓮縣花蓮市衛生所	03-8230232		★服務項目：提供居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務失智症照顧服務、銜接出院準備服務、預防及延緩失能服務等（詳如本縣長期照顧管理中心網站 <a href="http://long-term.hlshb.gov.tw/">http://long-term.hlshb.gov.tw/</a> ）
	新城鄉	花蓮縣新城鄉衛生所	03-8266781		
	秀林鄉	花蓮縣秀林鄉衛生所	03-8612319		
	吉安鄉	花蓮縣吉安鄉衛生所	03-8521113		
	壽豐鄉	花蓮縣壽豐鄉衛生所	03-8652101		
	鳳林鎮	花蓮縣鳳林鎮衛生所	03-8761116		
	光復鄉	花蓮縣光復鄉衛生所	03-8701114		
	豐濱鄉	花蓮縣豐濱鄉衛生所	03-8791156		
	瑞穗鄉	花蓮縣瑞穗鄉衛生所	03-8872045		
	萬榮鄉	花蓮縣萬榮鄉衛生所	03-8751099		
玉里鎮	花蓮縣玉里鎮衛生所	03-8980220			

	卓溪鄉	花蓮縣卓溪鄉衛生所	03-8889499		
	富里鄉	花蓮縣富里鄉衛生所	03-8832006		
花蓮縣毒品危害防治中心	全區	花蓮縣花蓮市林森路391號	03-8311486 03-8316015 03-8316311	輪值人員	★戒毒成功專線0800-770885
花蓮縣健康管理中心	全區	花蓮縣花蓮市林森路391號	03-8351885	輪值人員	
子女托育	全區	擇定適當幼兒園所簽訂優惠契約，提供員工選擇送托	網址 <a href="http://pd.hl.gov.tw/">http://pd.hl.gov.tw/</a> (員工托育服務)		