

花蓮縣政府 函

地址：97001花蓮縣花蓮市府前路17號
承辦人：陳英傑
電話：03-8224500
傳真：03-82206002
電子信箱：gordy0811@hl.gov.tw

受文者：花蓮縣新城鄉北埔國民小學

發文日期：中華民國108年11月7日
發文字號：府人福字第1080247667號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：行政院人事行政總處新版「PICS人事資訊系統客服網」
(以下簡稱PICS)將於本(108)年11月8日起正式上線提供服
務，5j轉請查照。

說明：

- 一、依據行政院人事行政總處108年11月6日總處資字第
1080047281號函辦理。
- 二、有關PICS登入方式，請先登入「人事服務網(eCPA)」後，
至「應用系統<>B6: PICS人事資訊系統客服網」路徑下點
選該連結進入系統，或直接至該系統首頁
(<https://pics2.dgpa.gov.tw/Webhook>)，以人事服務網
帳號密碼或自然人憑證/健保卡登入。
- 三、原人事資訊系統客服信箱(pemis@dgpa.gov.tw)自本
(108)年11月8日起停用，如有各項人事資訊系統相關問
題，請依前開方式登入PICS後，至該系統首頁「掛號室<>
線上掛號」反應問題，並至「掛號室<>掛號查詢」查詢案
件處理進度。

108/11/08



四、本次PICS改版新增「線上文字客服」功能，讓使用者可透過文字與線上客服人員互動，以快速協助使用者解決問題。前開功能上線初期服務範圍暫以「獎勵令電子化」、「公務人員個人資料服務網(My Data)」、「DD：事求人機關徵才系統」及「DK：職缺應徵」為主，未來將視服務情形調整服務內容。若非上開人事資訊系統問題，請撥打人事資訊系統客服專線(02-23979108)或至PICS首頁「掛號室〈〉線上掛號」反應。

五、有關新版PICS操作手冊，請於本(108)年11月8日起至該系統首頁(如說明二)下載利用。

正本：本府所屬一-二級機關、本縣各鄉鎮市衛生所、本縣各鄉鎮市公所、本縣各鄉鎮市民代表會、花蓮縣立體育高級中等學校、本縣各公立國民中-小學

副本：本府人事處



裝

訂

線

