



健保卡註冊 (E化作業)



東區業務組
衛生福利部中央健康保險署



大網

- 一、健保卡註冊
- 二、健康存摺介紹及下載
- 三、健保快易通APP-行動裝置認證



健保卡註冊

- 1. 請先準備好
 - ① 「健保卡」及 ② 「晶片讀卡機」
 - ③ 「戶口名簿戶號」 ④ **Email**
- 2. 電腦請先開啟IE 瀏覽器8.0 版本以上
- 3. 健保署網址:<http://www.nhi.gov.tw>

健保卡註冊-登入路徑：

首頁→一般民眾→網路申辦及查詢
→健保卡網路服務註冊(**開通健保卡網路功能**)



健保卡註冊-登入路徑

您是第 57805521 位參觀者 | 最新更新時間：106/03/15

字級設定：

「全民健康保險季刊」轉型，不再出版紙本雜誌，歡迎訂閱電子報。

一般民眾

投保單位

醫事機構

藥材專區



- 投保服務(含新生兒單一窗口作業)
- 欠費催繳異議
- 經濟弱勢協助措施
- 常見就醫自費項目
- 就醫申訴服務
- 網路申辦及查詢**
- 保險費計算與繳納
- 申辦健保卡
- 健保醫療服務
- 自墊醫療費用核退
- 常見問答





健保卡網路服務註冊網頁



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

註冊密碼

登入

清除

請插入健保卡後輸入註冊密碼再按【登入】鈕

首次登入請先申請

[重寄認證信](#)

[忘記註冊密碼](#)

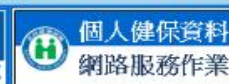
[刪除註冊申請](#)

服務項目

1. 行動裝置認證
2. 行動裝置管理作業
3. 基本資料異動
4. 註冊密碼變更

系統設定須知

1. [電腦環境說明](#)
2. [健保卡網路服務註冊使用說明](#)



讀取健保卡發生錯誤說明

健保諮詢服務專線：0800-030-598

健保署本部 電話：02-27065866

上班時間：週一至週五 8:30-12:30 13:30-17:30

地址：[台北市大安區10634信義路三段140號](#)

臺北業務組 電話：(02)2191-2006 ([交通位置圖](#))

北區業務組 電話：(03)433-9111 ([交通位置圖](#))

南區業務組 電話：(06)224-5678 ([交通位置圖](#))

中區業務組 電話：(04)2258-3988 ([交通位置圖](#))

高屏業務組 電話：(07)231-5151 ([交通位置圖](#))

東區業務組 電話：(03)833-2111 ([交通位置圖](#))

最佳瀏覽環境：螢幕解析度 1024x768 [隱私權政策](#) [資訊安全政策](#) [著作權聲明](#) [網路電話\(僅限撥署本部\)](#)





健保卡註冊-閱讀要點

- 一、為提升行政效率，加強便民服務，全民健康保險保險人（以下稱保險人）提供使用者申辦保險人提供之健保業務及其他網路服務（以下稱本服務），特訂定本要點。
- 二、本要點用語定義如下：
 - （一）使用者：係指註冊申辦本服務之投保單位、保險對象、扣費義務人及經委託代辦本保險相關事宜之代理人，經保險人核准使用者。
 - （二）基本資料：係指可供保險人比對並得以識別使用者身分之資料。
 - （三）註冊：係指使用者申辦以帳號、密碼或保險人認可具有身分查驗功能之載具，透過網路或於保險人之辦公處所申辦使用本服務之程序。
- 三、保險人於全球資訊網建置網路服務區，供使用者申辦以載具、帳號、密碼註冊並可查閱本要點及填寫基本資料後，以電子資料傳送，即可完成申辦作業。
- 四、保險人審核使用者申辦之基本資料，以電子郵件通知申辦結果，經使用者點閱確認後，始完成註冊程序，使用者於保險人之辦公處所申辦註冊者，免依前項規定辦理。
- 五、保險人得提供行政機關(構)本服務身分查驗機制，供完成註冊之使用者申辦其他網路服務。
- 六、使用者使用本服務應自行安裝所需之電腦軟體、硬體，以及其他與安全相關之設備，應自負注意義務；安裝產生之費用及風險，由使用者自行負擔。
- 七、本服務提供使用者以電子資料傳輸方式申辦健保業務及其他網路服務，使用者於各項服務及功能頁面點選同意或確認等功能鍵時，即視為正式同意表示，免送書面申辦表。
- 八、使用者註冊時提供不完整、錯誤或不實資料，或註冊後未及時更新基本資料，保險人有權暫停或終止使用者帳號，並拒絕提供全部或部分服務。
- 九、使用者應妥善保管帳號、密碼並僅限使用者或經使用者授權代辦本保險相關事宜之代理人使用，不得出租、出借、移轉或讓與其他人，如有上開出租、出借、移轉或讓與等情事者，保險人有權暫停或終止使用者帳號，並拒絕提供全部或部分服務。
- 十、使用者於使用本服務忘記密碼或輸入密碼連續錯誤時，保險人得停止其使用本服務；使用者應依保險人規定之程序辦理，始得恢復使用。
- 十一、使用者發現有第三人冒用或盜用其帳號、密碼等情事，應立即通知保險人停止使用本服務，使用者未通知保險人造成之損害，由使用者自行負擔。
- 十二、使用者透過網路申辦註冊或使用本服務，應於保險人於全球資訊網站公告之服務時間為之，保險人因相關系統設備進行維修、維護或其他因素，造成本服務之暫停或中斷，使用者得至保險人之辦公處所申辦或待系統恢復服務後再度使用。
- 十三、保險人提供之服務項目於使用者註冊完成後如有變動，使用者無需另行註冊，即可申辦該變動後之服務項目，使用者申辦前項之服務項目時，即視為同意依該服務項目之相關規定辦理。
- 十四、保險人應保存使用者註冊之紀錄，對於使用者登錄資料應負保密之責，並禁止為公務以外之目的使用。
- 十五、保險人對於認可之載具種類及提供行政機關(構)本服務身分查驗機制，供完成註冊之使用者申辦其他網路服務等資訊，應同步公布於全球資訊網站。

我已閱讀完畢,並瞭解相關規定



健保卡註冊申請(1)

中央健康保險署
HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
CENTRAL AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

插入健保卡，
點選【讀取】，
系統會自動帶
出姓名。

健保卡網路服務註冊-申請

系統訊息	
* 姓名	 讀取 請插入健保卡後，按「讀取」驗證健保卡
* 戶號	請參考戶口名簿封面左上角的號碼， 圖示 (為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入)
* 戶籍鄉鎮里鄰	請選擇縣市 請選擇鄉鎮市區 請選擇村里 鄰 請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】
下一步 回登入頁	

輸入戶號、戶
籍資料後，
按【下一步】。

元件下載及電腦環境設定

步驟1: [電腦環境設定](#)
步驟2: [下載元件安裝檔](#)

檢測環境

[檢測IE環境](#)





健保卡註冊申請(2)

健保卡網路服務註冊-申請

請設定密碼
並請牢記

*請輸入密碼 (請輸入至少6位數最多12位數，英數字皆可)

*再次確認密碼

*聯絡電話 () - -

行動電話 () - (本項行動電話將作為未來行動裝置之認證使用，請務必輸入)

*E-Mail(主要)

E-Mail(備用)

因與微軟郵件伺服器連線異常，建議不要填寫微軟e-mail信箱(如hotmail, livemail...)，以免無法收到本署寄發的信件。

上一步 **申請** 回登入頁

全部填寫完畢後，請按申請



註冊申請-email確認信

寄件者: ☐ eservice@nhi.gov.tw

寄件日期: 2015/4/30 (週四) 下午 05:

收件者: ☒ 王大明

副本:

主旨: [衛生福利部中央健康保險署-健保卡網路服務註冊-認證通知信]

親愛的 王大明 您好:

您申請衛生福利部中央健康保險署-健保卡網路服務註冊 審核完成, 為確保您的信箱可收到本署寄發的訊息, 請立即點選「[進入電子信箱認證畫面](#)」進行線上確認, 以完成註冊程序。在此特別提醒您, 在未完成確認前, 您所申請之帳號將不會生效, 如您未於五日內完成電子信箱認證, 本次申請即為無效須重新申請。若您有任何疑問, 歡迎您電洽本署免付費服務電話: 0800-030598, 或在本署全球資訊網/[意見信箱](#)留言, 本署將竭誠為您服務。

上述方式如無法進入認證畫面, 請您直接點選下列連結:

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/UserConfirm.aspx?cardid=000002185469&TICKET=6f2YE23r5Mx22p4WQ72i92yLc2R282eBD92oI2T2>

敬祝

身體健康 萬事如意

至電子郵件信箱收信，
點選「進入電子信箱認證畫面」連結啟用即可。
*若無收到確認信，請重寄確認信。

衛生福利部中央健康保險署敬啟
民國 104 年 04 月 30 日

注意: 本信件為系統自動寄發, 請勿直接回覆

健保署網路服務平台健保卡註冊系統 發送



註冊申請-認證成功

插入健保卡，
點選【讀取】，系統
會自動帶出資料。

健保卡網路服務註冊-電子信箱認證

系統訊息	
※健保卡卡號	讀取
注意事項：請插入健保卡後，按「讀取」按鈕讀取健保卡	
※身分證號	
※姓名	
確認 回登入頁	

再按下【確認】
即顯示認證成功！



健保署現在提供快速又便利的註冊方法

1

親自臨櫃註冊

2

投保單位批次註冊



臨櫃申請註冊

健保卡網路服務註冊臨櫃申請書

105.02.19 版

身分證字號／居留證號 (必填)											
姓名(必填)											
密碼(6-12 位數)											
聯絡電話／行動電話											
e-mail (必填)	@										

本人攜帶**健保卡**、**身分證**到健保署各分區業務組或聯絡辦公室辦理。



投保單位批次註冊(1/2)

【作業說明】

※

1. 僅能註冊該單位在保人員(含眷屬)。
2. 申請後，申請人收到驗證確認信，點選信中連結，並插入健保卡設定密碼。

☞ 投保單位經所屬員工同意，提供**員工整批資料**向健保署申請**健保卡整批註冊**

☞ 提供**身分證號、電子信箱、行動電話、聯絡電話**製成**csv檔**上傳。

以microsoft **excel** 編輯 再另存為**CSV檔**上傳 如下格式：

	A	B	C	D	E
1	身分證字號	電子郵件	行動電話	聯絡電話(區碼以-隔開，分機以#隔開)	<第一列範例說明請勿上傳>
2	Z22345678	Z1234@gmailxx.com	0912345678	02-56781234#1234	
3					



投保單位批次註冊(2/2)



- 成功筆數及失敗筆數暨原因，亦可於畫面查詢上傳結果
- 註冊成功，會依所留存之電子郵件信箱，逐一個別發送認證信。
- 請點選認證信件，連結、登入插卡、自行設定註冊密碼，始可啟用。
- 未於**5日**內完成（或欲修改電子郵件信箱）者，可點選重寄認證信，點選信件連結插卡登入自行設定註冊密碼。

健保卡註冊申請整批資料上傳



多憑證網路承保作業

有限公司
本系統諮詢服務電話：0800-030598 投保單位代號：12

- 申報勞健保(含三合一及二合一)
- 單獨申報健保異動
- 申報代辦第六類第二目地區
- 列印及媒體上傳
- 單位資料查詢及變更
- 各類明細表申請及下載
- 電子繳款單申請及查詢
- 單位保費繳納證明申請及列印
- 公告及下載區
- 滿意度調查
- 健保卡申請作業
- 健保卡註冊申請作業
- 健保卡註冊申請整批資料上傳
- 健保卡註冊申請上傳紀錄查詢

健保卡註冊申請整批資料上傳

◎投保單位代號 1 I5 有限公司

◎聯絡人

◎聯絡人E-Mail h il.com

檔案名稱

瀏覽... 上傳 (只限上傳.csv檔)

說明(一)以microsoft excel 軟體編輯檔案內容，範例如下：

	A	B	C	D	E
1	身分證號	電子郵件	行動電話	聯絡電話(區碼以-隔開,分機以#隔開)	<-第一列請明請勿上傳
2	Z987654321	Z987654321@gg.com.tw	0912345678	02-12345678#1234	

(二)檔案儲存步驟：

- 檔案->另存新檔->其他格式->檔名名稱(請參考說明2)->存檔類型(請選擇：CSV(逗號分隔熱*.CSV))->儲存。
- 檔名名稱說明 投保單位代號+年月日.CSV 例如：投保單位代號120000000，申請日期為1050530，檔名1200000001050530.CSV。

身分證號、電子郵件為必填欄位，且需在保保險對象才可申請

健保卡註冊申請上傳紀錄查詢



多憑證網路承保作業

限公司
本系統諮詢服務電話：0800-030598 投保單位代號：12

登出

保作業功能。

健保卡註冊申請上傳紀錄查詢

投保單位代號 122168745 有限公司

上傳日期 1050618 ~ 1050718 (輸入格式如:民國105年9月1日,請輸入民國1050901)

處理狀態 ☐ 已上傳,等待入檔 ☐ 入檔完畢 ☒ 全部

查詢 清除

【共2筆資料】【1/1頁】

上傳檔名	聯絡人	上傳時間	上傳筆數	成功筆數	失敗筆數	處理狀態	入檔結果	上傳人員
12 0718.csv		2016/7/18 上午 08:41:12	4	0	4	入檔完畢	入檔記錄	
12 0715.csv		2016/7/18 上午 08:01:18	4	1	3	入檔完畢	入檔記錄	

健保卡註冊申請整批資料上傳

健保卡註冊申請上傳紀錄查詢

1221687451050715.1050718080115.log - 記事本

檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)

2016/7/18 上午 08:01:43 開始執行...

2016/7/18 上午 08:01:44 第1筆資料:Q12007****(非該單位在保保險對象)不入檔!

2016/7/18 上午 08:01:44 第2筆資料:F22154****(非該單位在保保險對象)不入檔!

2016/7/18 上午 08:01:44 第3筆資料:F12495****網路服務註冊成功!

2016/7/18 上午 08:01:44 第4筆資料:F13215****(此身分證已申請網路服務帳號!)不入檔!

2016/7/18 上午 08:01:44 結束執行...

2016/7/18 上午 08:01:44 ----總共上傳4筆,成功註冊1筆,失敗3筆-----

健保卡整批註冊網路服務-入檔完成通知電子郵件 (承辦人)

寄件者: [redacted]
收件者: [redacted]
副本:
主旨: Fwd: 健保卡整批註冊網路服務-入檔完成

寄件日期: 2016/7/18 (週一) 上午 08:12

1: 715.1050718080115.log (780 B)

1221687451050715.1050718080115.log - 記事本

檔案(F)	編輯(E)	格式(O)	檢視(V)	說明(H)
2016/7/18	上午 08:01:43			開始執行...
2016/7/18	上午 08:01:44			第1筆資料: Q12007**** (非該單位在保險對象) 不入檔!
2016/7/18	上午 08:01:44			第2筆資料: F22154**** (非該單位在保險對象) 不入檔!
2016/7/18	上午 08:01:44			第3筆資料: F12495**** 網路服務註冊成功!
2016/7/18	上午 08:01:44			第4筆資料: F13215**** (此身分證已申請網路服務帳號!) 不入檔!
2016/7/18	上午 08:01:44			結束執行...
2016/7/18	上午 08:01:44			----總共上傳4筆, 成功註冊1筆, 失敗3筆----

----- 轉寄的郵件 -----

寄件者: "eservice@nhi.gov.tw" <eservice@nhi.gov.tw>
日期: 2016/7/18 上午 8:01
主旨: 健保卡整批註冊網路服務-入檔完成
收件者: "h" <[redacted]>
副本:

親愛的承辦人您好:

貴單位民國 105 年 07 月 18 日於多憑證網路承保作業, 為所屬保險對象整批申請健保卡網路服務註冊, 總共上傳 4 筆, 成功註冊 1 筆, 失敗 3 筆。入檔資訊詳見附件。亦可登入多憑證網路承保作業於多憑證網路整批作業項下查詢近 3 個月的註冊記錄。

同時請轉知註冊者, 務必至註冊留存電子郵件信箱收取健保卡註冊認證通知信, 進行「健保卡註冊認證作業」及「註冊密碼設定」完成健保卡註冊認證程序。

在未完成註冊認證程序確認前, 註冊者所申請之帳號將不會生效, 如註冊者未於五日內完成(或註冊留存電子郵件信箱有誤者)健保卡註冊認證及設定註冊密碼, 本次申請註冊認證程序即為無效, 須重新進入本署「[健保卡網路服務註冊](#)」點選「重寄認證信」申請。

註冊密碼應妥善保存勿告知他人, 以避免資料遭他人盜用。若您在使用上有任何疑問, 歡迎您電洽本署免付費服務電話: 0800-030598, 或在本署全球資訊網[意見信箱](#)留言, 本署將竭誠為您服務。

敬祝

健保卡網路服務 - 註冊成功通知電子郵件 (單位員工個別的信件)

寄件者: eservice

收件者: [redacted]

副本:

主旨: 健保卡網路服務-註冊成功

寄件日期: 2016/7/18 (週一) 上午 08:02

親愛的 陳 [redacted] 您好:

您所屬投保單位華峻企業有限公司, 為您申請衛生福利部中央健康保險署「健保卡網路服務註冊」已審核完成, 為確保您健保卡註冊使用安全, 請立即依下列執行步驟「健保卡註冊認證作業」及「註冊密碼設定」完成註冊認證程序:

1. 進行註冊認證前請先行點選「健保卡網路服務註冊一環境說明」(網址: <https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/systemSMC/Eventesting.htm>), 依使用瀏覽器點選按裝方式, 進行系統環境設定並安裝下載元件。
2. 請連結登入「**健保卡註冊認證作業**」登入認證畫面, **進行線上確認**, 執行前請先確認您的電腦已連結晶片讀卡機及健保卡, 進行註冊密碼設定變更, 為確保您健保卡註冊使用安全, 並請於**5日內**完成健保卡註冊認證及註冊密碼設定。

在此特別提醒您, 在未完成註冊認證程序確認前, 您所申請之帳號將不會生效, 如註冊者未於五日內完成(或註冊留存電子郵件信箱有誤者)健保卡註冊認證及設定註冊密碼, 本次申請註冊認證程序即為無效, 須重新進入本署「[健保卡網路服務註冊](#)」點選「重寄認證信」申請。

(如無法進入健保卡網路服務註冊登入畫面, 請您直接點選下列連結: <https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx>。)

註冊密碼應妥善保存勿告知他人, 以避免資料遭他人盜用。若您在使用上有任何疑問, 歡迎您電洽本署免付費服務電話: 0800-030598, 或在本署全球資訊網/[意見信箱](#)留言, 本署將竭誠為您服務。

上述方式如無法進入認證畫面, 請您直接點選下列連結:

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/UserConfirm.aspx?cardid=000055655840&TICKET=L1x9g51BNt214X1a16vZ3M1e1fF78Q1k1ws2P15n>

敬祝

健保卡網路服務註冊 – 電子信箱認證

健保卡網路服務註冊

健保卡網路服務註冊-電子信箱認證

系統訊息	
執行作業說明	1. 如您的電腦尚未進行健保卡註冊系統環境設定及安裝元件，請先至健保卡網路服務註冊頁面執行。 2. 電腦連結晶片讀卡機及健保卡
*姓名	 讀取 請晶片讀卡機插入健保卡後，按『讀取』驗證健保卡
注意事項 若您已認證行動裝置，此密碼會同步變更「健保快易通」登入註冊密碼。	

確定

回登入頁

健保卡網路服務註冊－設定密碼

健保卡網路服務註冊

健保卡網路服務註冊-電子信箱認證

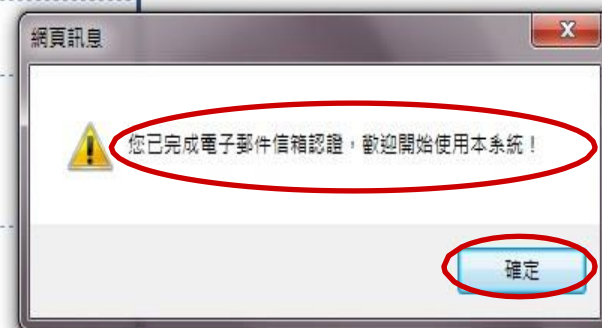
系統訊息	
執行作業說明	1. 如您的電腦尚未進行健保卡註冊系統環境設定及安裝元件，請先至健保卡網路服務註冊頁面執行。 2. 電腦連結晶片讀卡機及健保卡
*姓名	阿 讀取 請晶片讀卡機插入健保卡後，按『讀取』驗證健保卡
*請輸入新的註冊密碼	 註冊密碼長度必需6-12碼。 弱中中強強
再次確認註冊密碼	 ※強式密碼包含英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號(如~!@#%&)混合並且長度8碼以上
注意事項 若您已認證行動裝置，此密碼會同步變更「健保快易通」登入註冊密碼。	

確定

回登入頁

健保卡網路服務註冊-電子信箱認證

系統訊息	
執行作業說明	1. 如您的電腦尚未進行健保卡註冊系統環境設定及安裝元件，請先至健保卡網路服務註冊頁面執行。 2. 電腦連結晶片讀卡機及健保卡
*姓名	陳 讀取 請晶片讀卡機插入健保卡後，按『讀取』驗證健保卡
*請輸入新的註冊密碼	註冊密碼長度必需6-12碼。 弱 中 中強 強
再次確認註冊密碼	 ※強式密碼包含英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號(如~!@#\$\$%^&)混合並且長度8碼以上
注意事項 若您已認證行動裝置，此密碼會同步變更「健保快易通」登入註冊密碼。	



健保卡網路服務註冊－註冊完成通知電子郵件

寄件者: eservice

寄件日期: 2016/7/19 (週二) 上午 08

收件者: 1

副本:

主旨: [衛生福利部中央健康保險署-健保卡網路服務註冊-註冊完成通知]

親愛的 您:

您申請衛生福利部中央健康保險署「健保卡網路服務註冊」程序已完成，在此特別提醒您，註冊密碼應妥善保存勿告知他人，以避免資料遭他人盜用。若您在使用上有任何疑問，歡迎您電洽本署免付費服務電話：0800-030598，或在本署全球資訊網/意見信箱留言，本署將竭誠為您服務。

為響應節能減碳以網路取代馬路號召，歡迎您日後利用健保卡及註冊密碼登入使用本署提供各項網路服務，提醒您首次利用註冊健保卡登入前，請先至「[健保卡網路服務註冊](#)」完成系統環境設定並安裝下載元件方可登入使用。(如無法進入健保卡網路服務註冊登入畫面，請您直接點選下列連結：

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx>)

本署網路線上申辦各項服務如下：

一、個人健保資料網路服務作業，網址：<https://eservice.nhi.gov.tw/Personal/System/Login.aspx>

1. 申辦符合投保在公所之第六類被保險人加保、轉出、停保、復保作業。
2. 申辦健保卡遺失補發作業。
3. 辦理個人通訊地址變更作業。
4. 查詢個人健保投保情形。
5. 線上申請中英文在保證明。

二、健康存摺，網址：<https://med.nhi.gov.tw/ihke0000/IHKE0100S01.aspx> 可下載查詢就醫資訊、用藥狀況(健康存摺)、個人未繳保費查詢與繳費。

三、「全民健保行動快易通」APP，網址：http://www.nhi.gov.tw/webdata/webdata.aspx?menu=9&menu_id=1050&WD_ID=&webdata_id=4247 全面升級改版，新增兩大功能：

「健康存摺」及「行動櫃檯」，只要先登入健保署網站「健保卡網路服務註冊」系統註冊後，進行行動裝置認證，即可用手機或平板查詢自己的「健康存摺」，或至「行動櫃檯」專區查詢個人健保投保紀錄、健保費查詢及繳納紀錄。

除以上服務功能外，各項便捷之網路服務將陸續推出。

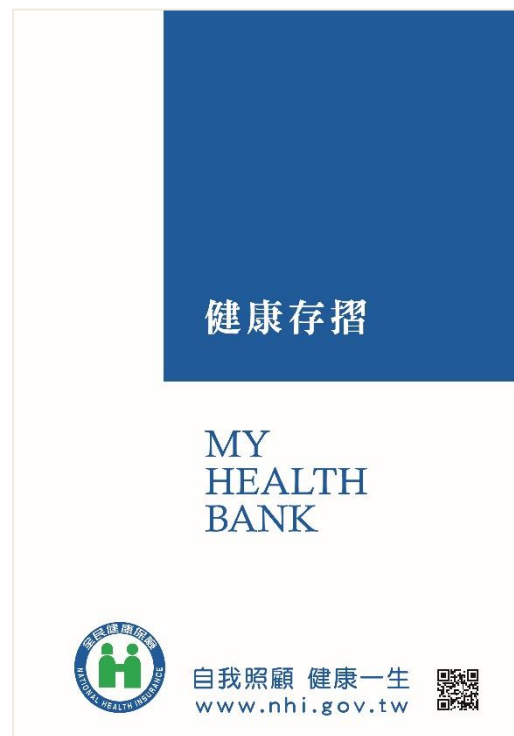
敬啟

服務項目	全民健保行動快易通APP	個人健保資料網路服務作業	健康存摺	稅務服務
註冊後健保卡個人功能——服務內容	行動裝置綁定認證後：可查 ① 健康存摺 ② 行動櫃檯個人資料查詢→投保紀錄、眷屬的依附、未繳保費、保費繳納明細、保費明細等、申辦第六類保險對象異動.....等。	1.當月電子繳款單申請及下載 2.查詢、列印個人及眷屬投、退保資料 3.申辦第六類保險對象異動 4.申辦健保卡 5.通訊地址變更 6.個人未繳保費查詢及下載 7.保險費單次約定轉帳繳費 8.個人中、英文投保證明 9.申請及列印保險費繳納證明下載...等。	1.門診、住診資料 2.過敏資料 3.器捐或安寧緩和醫療意願 4.出院病歷摘要 5.檢驗(查)結果 6.影像或病理檢驗(查)報告資料 7.預防接種資料 8.中醫門診資料 9.最近一次成人預防保健結果資料 10.健保卡狀況及領卡紀錄 11.保費計費明細 12.保費繳納明細	所得稅申報期間，可至財政部電子申報繳稅服務網站 www.tax.nat.gov.tw 下載綜所稅電子申報繳稅系統，以【健保卡】為憑證申報所得稅，下載個人所得及扣除額等資料以網路申報綜合所得稅，免填寫申報書及蒐集扣免憑單，省時省力，退稅案件並得優先退稅，早日收到退稅款。 今年起健保卡註冊若不自設密碼,則預設密碼為出生年月日： 西元年+月+日(共8碼)



健康存摺介紹

- 透過網路，通過身分驗證，登入網站，點選資料申請，隨時隨地下載個人健保相關資料；以協助民眾作自我的健康管理。
- 亦可於就醫時提供醫師參考，縮短醫病間資訊不對等，提升醫療安全與效益。



健康存摺內容



醫療資料

- 1. 西、中、牙醫門診
及手術、用藥資料
- 2. 住院資料
- 3. 過敏資料
- 4. 檢驗資料
- 5. 影像或病理檢查資料
- 6. 出院病歷摘要
- 7. 器捐或安寧緩和醫療意願
- 8. 成人預防保健結果
- 9. 預防接種資料

保險計費、繳納資料

- 健保卡狀況及領卡紀錄
- 保費計費明細
- 保險繳納明細





下載方式

「健康存摺」下載方式



電腦

使用

- 健保卡
 - 自然人憑證
- 註冊登入系統
◎一般登入

1



健保快易通 APP

初次下載需使用

- 健保卡
 - 自然人憑證
- 經行動裝置認證

2

臨櫃申請

帶健保卡+身分證
至
健保署
各分區業務組&
聯絡辦公室

3

醫療院所

帶健保卡+戶口名簿
至
部分健保特約
醫療院所及公所使用
健康存摺專用電腦

4





主要的申請方式

1

- **卡片登入1**: 自然人憑證版
(到戶政事務所申請自然人憑證)

2

- **卡片登入2**: 健保卡+密碼版
(需先健保卡註冊，取得註冊密碼)

3

- **一般登入**: 非首次使用(可免插卡)
(輸入ID、卡號、註冊密碼)



健保署全球資訊網

<http://www.nhi.gov.tw>



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

回首頁 | 網站導覽 | English | 兒童天地 | 人才招聘 | 友誼連結 | RSS | FAQ | 雙語詞彙 | 廉政圖地

認識健保署 健保法令 資訊公開 e化圖書館 主題專區 資料下載 意見信箱 訂閱專區 OPEN DATA

掌握您我的健康紀錄

關心自己和家人的健康管家



健康存摺

健康存摺、補充保費、健保卡



進階

1 2 3 4 5

您是第 57936006 位參觀者 | 最新更新時間：106/03/23

字級設定： 小 大 巨

全球資訊網(www.nhi.gov.tw)查詢

一般民眾

投保單位

醫事機構

藥材專區



- 投保服務(含新生兒單一窗口作業)
- 欠費催繳異議
- 經濟弱勢協助措施
- 常見就醫自費項目
- 就醫申訴服務

- 網路申辦及查詢
- 保險費計算與繳納
- 申辦健保卡
- 健保醫療服務
- 自墊醫療費用核退
- 常見問答



分區資訊



分級醫療



健康存摺
MY HEALTH BANK



立即申請



雲端藥歷



二代健保



健保卡申辦及查詢



闢謠專區



自費醫材比價網



病友意見分享



公告



新聞發布

on



健康存摺
My Health Bank

健保卡+密碼版 登入

隨時關心您的健康



健康存摺介紹短片



使用指南



常見問題

登入

一般登入

健保卡

自然人憑證

健保卡網路服務註冊密碼：

圖型驗證碼：

2 MS

[重新產生](#)

確認

[忘記密碼](#) | [申請密碼](#)

*請插入健保卡後按「確認」。

*適用瀏覽器 IE8 以上版本

*若使用其他瀏覽器：[請點選...](#)

公告事項

- ▶ 首次使用「健康存摺」且無「健保卡網路服務註冊密碼」者，請先申請密碼。 [more](#)
- ▶ 自105年7月21日起，「健康存摺」系統進行全面改版，包括：疾病評估、連結 外部衛教資訊、健康資料以圖呈現、擴大提供3年就醫資料，以及完成健保卡註冊可不需要使用讀卡機等功能，詳細功能請參閱「使用指南」。 [more](#)
- ▶ 使用本網站服務，若下載個人資料至電腦，務請妥善保護個人資料！若於公用或共用電腦下載個人資料，請於檢視後，自行刪除檔案，並再至「資源回收筒」刪除檔案，以確保個人資料不外洩。
- ▶ 如家中無網路或電腦相關設備，您還可至「健康存摺」查

以自然人憑證或健保卡登入健康存摺後



1、點選「下載服務」

健康存摺 My Health Bank

個人專區 | 健康資料 | 疾病評估 | 下載服務 | 系統登出

現在位置：我的首頁

健康存摺主要提供近三年特約醫院、診所及藥局特醫事機構申報及健保卡上傳之西醫、牙醫、中醫就醫資料。

下載服務

- Html格式檔案
- XML格式檔案
- Json格式檔案

前二日

最近一次就醫紀錄

	就醫日期	醫事機構	疾病分類名稱	
西醫	106/04/27	桃園市立醫院	中風後遺症	
牙醫	106/02/28	桃園市立醫院	牙周病	
中醫	-	-	-	

健康時事

登革熱專區

本月行事曆

2017年3月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
26	27	28	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

我的行事曆



健康存摺
My Health Bank

2、點選「產製」

個人專區 ▾

健康資料 ▾

★ 疾病評估 ▾

下載服務 ▾

系統登出

現在位置：我的首頁 > 下載服務 > Html格式檔案

Html格式檔案

直接點選簡易選取所有 全數打勾

»請勾選要下載的存摺種類與資料期間，選取「產製」，再至下方「產製清單」點選「下載」。

»具△項次提供2種資料模式：「合併資料」與「單月份資料」，「合併資料」則包含所有「單月份資料」的內容。

類別	健康存摺明細	資料起迄期間
保險計費	健保卡狀況及領卡紀錄	☒ 合併資料(105/03-106/03)
保險計費	保費計費明細	☒ 合併資料(105/03-106/02)
保險繳納	保險費繳納明細	☒ 合併資料(105/03-106/03)
醫療△	門診資料	☒ 合併資料(103/03-106/03) ☐ 單月份資料
醫療△	牙醫門診資料	☒ 合併資料(103/03-106/03) ☐ 單月份資料
醫療△	用藥資料	☒ 合併資料(103/03-106/03) ☐ 單月份資料

☒簡易選取所有存摺，具△項次則勾選「合併資料」。

產製



3、點選「下載」

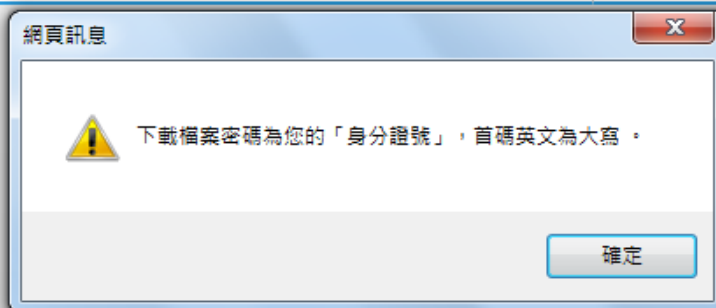
產製清單

»下載檔案密碼為您的「身分證號」，首碼英文為大寫。

»下載檔案之檔案名稱規則如下：

1. 壓縮檔案名稱：健康存摺_產製日期_序號.zip，同一產製日期若有2筆產製清單，則依時間先後由序號1開始計數。例如：健康存摺_1030925_1.zip。
2. 解壓縮後檔案名稱：
 - (1)「資料起迄期間」為「合併資料」：健康存摺明細表名稱_產製日期.html，例如：保費計費明細_1030925.html。
 - (2)「資料起迄期間」按月份提供：健康存摺明細表名稱_資料年月_產製日期.html，例如：門診資料_10309_1030925.html。

產製日期	可下載期間	狀態	
106/03/27 18:44	106/03/27 至 106/04/03	可下載	下載
106/03/27 17:11	106/03/27 至 106/04/03	可下載	下載





4、下載資料為ZIP檔須以密碼開啓（完成下載）

您要開啟或儲存來自 myhealthbank.nhi.gov.tw 的健康存摺_1060327_7.zip (29.2 KB)?

開啟(O)

儲存(S)

取消(C)



名稱	類型	壓縮大小	受密碼保護	大小	壓縮比
門診資料_1040519	HTML 文件	4 KB	是	15 KB	78%
保費計費明細_1040519	HTML 文件	3 KB	是	27 KB	92%
保險費繳納明細_1040519	HTML 文件	2 KB	是	7 KB	82%
健保卡狀況及領卡紀錄_1040519	HTML 文件	2 KB	是	5 KB	67%

**密碼是申請人之身分證字號
(第一個英文字母要大寫)**

需要密碼

檔案 '門診資料_1040519' 設有密碼保護著，請在下列方塊輸入密碼。

密碼(P):

確定
略過檔案(K)
取消



健保快易通APP— 行動裝置認證 & 在app下載健康存摺



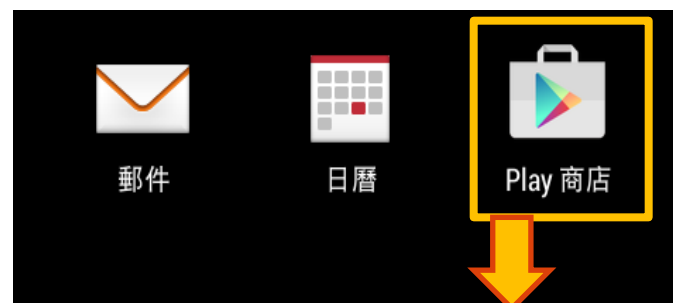


在行動裝置下載APP

- Android下載路徑



- iOS下載路徑



APP九大功能介紹



項目	功能說明
院所查詢	查詢院所
健康存摺	查詢個人健康存摺（門診資料、過敏資料、器捐或安寧緩和醫療意願）
行動櫃檯	個人各項查詢及設定、個人投保紀錄查詢及依附眷屬投保紀錄查詢、未繳保費紀錄、保費繳納(明細)紀錄、健保卡申請、投保證明、公所投保保險對象
醫療快搜	查詢署本部及分區業務組電話地址
服務據點	查詢健保署各業務組服務據點
健保法規	查詢健保法規
急診待床	查詢重度級急救醫院住院看診壅塞程度
健保Q&A	查詢健保Q&A
健保快訊	查詢健保相關活動及影音資訊





行動裝置認證-(1)

點選「健康存摺」或「行動櫃檯」或「裝置認證」來認證





➤ 行動裝置認證-(2)

插入健保卡，輸入註冊密碼，登入系統。

本系統

 **衛生福利部中央健康保險署**
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

註冊密碼

請插入健保卡後輸入註冊密碼再按【登入】鈕

[首次登入請先申請](#) [重寄確認信](#)

[忘記註冊密碼](#) [刪除註冊申請](#)

服務項目

1. 行動裝置認證
2. 行動裝置管理作業
3. 帳號資料異動
4. 註冊密碼變更

[讀取健保卡發生錯誤說明](#)

系統設定須知

1. [電腦環境檢測](#)
2. [健保卡網路服務註冊瀏覽器設定](#)
3. [下載元件安裝檔](#)
4. [健保卡網路服務註冊使用說明](#)

 **健康存摺**
MY HEALTH BANK

健保諮詢服務專線：0800-030-598
健保署本部電話：02-27065866
上班時間：週一至週五 8:30-12:30 13:30-17:30

臺北業務組 電話：(02)2191-2006 ([交通位置圖](#)) 中區業務組 電話：(04)2258-3988 ([交通位置圖](#))
北區業務組 電話：(03)433-9111 ([交通位置圖](#)) 高屏業務組 電話：(07)323-3123 ([交通位置圖](#))
南區業務組 電話：(06)224-5678 ([交通位置圖](#)) 東區業務組 電話：(03)833-2111 ([交通位置圖](#))





▶ 行動裝置認證-(3)

點選 行動裝置認證 連結



衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

← 登出

▶ 行動裝置認證

▶ 行動裝置管理作業

▶ 帳號資料異動

▶ 註冊密碼變更



行動裝置認證-(4) 於電腦上行動裝置認證



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

登出

行動裝置認證

系統訊息

*行動裝置帳號

C2

10

產生裝置認證碼

回上頁

1. 按下產生裝置認證碼

- * 進行裝置認證需先點選『產生裝置認證碼』按鈕，系統將產生QR-Code及裝置認證碼明碼兩種形式之裝置認證碼。
- * 行動裝置具照相機功能，建議使用健保署『健保快易通』行動服務之APP以讀取QR-Code方式進行裝置認證。
- * 行動裝置不具照相機功能，建議使用健保署『健保快易通』行動服務之APP可將頁面之裝置認證碼明碼輸入手機裝置認證。

* 裝置認證碼有效時間至 民國104年10月07日 11:24:49 若超過裝置認證碼有效時間，請重新產生裝置認證碼

* 裝置認證方式有以下兩種：

1. 請使用手機讀取QR-Code中之裝置認證碼：



手機掃描QR Code

2. 認證方式二選一：
掃描QR Code
或輸入裝置認證碼

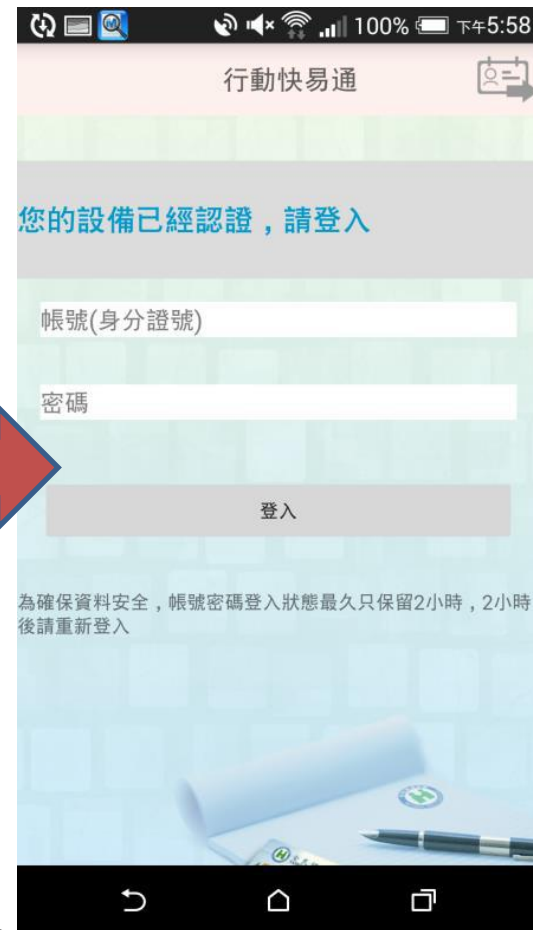
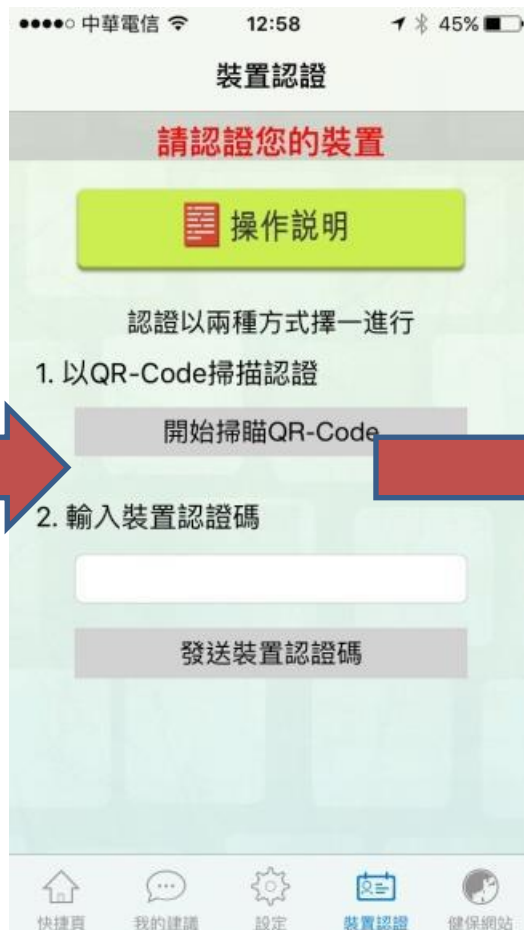
2. 將裝置認證碼輸入手機進行認證：n29JE5s2

手機裝置認證碼



行動裝置認證-(5)

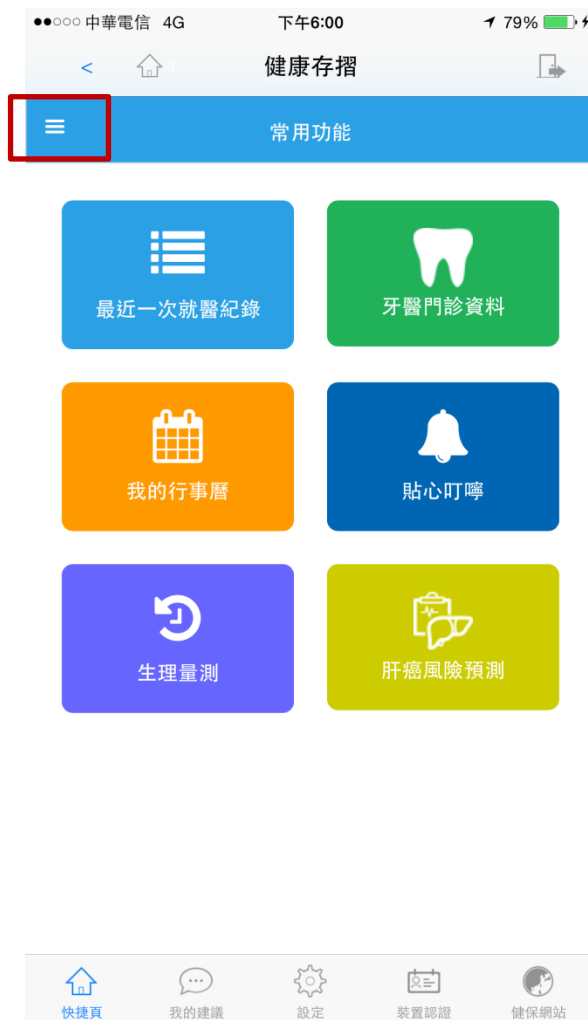
拿出行動裝置掃描QR-Code或輸入認證碼 後就完成行動裝置認證





以行動裝置 查詢健康存摺(1)

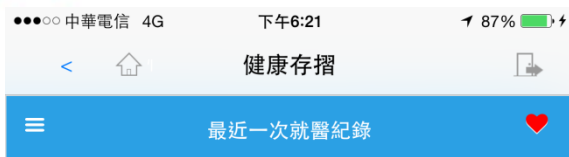
點選登入後 直接看到 如下畫面



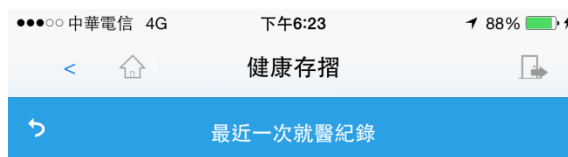


以行動裝置 查詢健康存摺(2)

點選「最近一次就醫紀錄」顯現最近的西醫、牙醫、中醫的紀錄



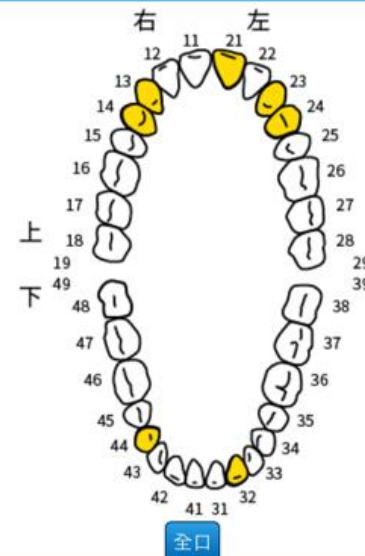
	就醫日期	醫事機構	疾病分類名稱
西醫	106/03/17	林逢慶診所	其他滑膜炎及韌鞘炎
牙醫	105/07/11	美安牙醫所	牙周病
中醫	106/03/03	安康中醫診	肌肉疾患



語言：

中文

就醫日期	醫事機構	疾病分類名稱
106/03/03	安康中醫診	肌肉疾患
處置代碼	處置名稱	
-	-	
藥品醫囑代碼	藥品名稱	
-	-	
非藥品醫囑代碼	非藥品醫囑名稱	
B42	針灸治療處置費(含材料費) - 未開內服藥	



檢視更多資料

註：

1. 資料提供區間103/03/01至106/03/22。
2. ●表示該牙位有就醫紀錄。
3. 若需了解各院所牙醫醫療品質，可至[全民健康保險醫療品質資訊公開網查詢](#)【開啟連結後，請點選欲查詢之



National health insurance Administration



行動櫃檯 查詢個人健保紀錄與繳納費用(1/2)

登入成功後，可直接點選查詢





行動櫃檯 查詢個人健保紀錄與繳納費用(2/2)

行動櫃檯

未繳保費查詢

保險費：1498 元
滯納金(已開)：0 元
滯納金(應繳)：0 元
合計金額：1498 元

保險費
保費年月：106/01
☒ 欠費金額：749 元
繳納期限：2017/03/31
滯納金起算日：106/04/18

保險費
保費年月：106/02
☒ 欠費金額：749 元
繳納期限：2017/03/31
滯納金起算日：106/04/18

清單 繳費 試算

快捷頁 我的建議 設定 裝置認證 健保網站

行動櫃檯

未繳保費查詢

保險費：1498 元
滯納金(已開)：0 元
滯納金(應繳)：0 元

繳費方式

活期帳戶(全國繳費網)

信用卡(電子化政府平台)

取消

請以登入APP者之活期帳戶繳費。

滯納金起算日：106/04/18

清單 繳費 試算

快捷頁 我的建議 設定 裝置認證 健保網站

行動櫃檯

保費繳納記錄

便利商店繳費
繳納金額(1111 元) 清單
繳納日期(104/09/15)

便利商店繳費
繳納金額(1111 元) 清單
繳納日期(104/03/26)



➤ 行動裝置認證後

點選 行動裝置管理 連結



▶ [行動裝置認證](#)

▶ [行動裝置管理作業](#)

▶ [帳號資料異動](#)

▶ [註冊密碼變更](#)



➤ 行動裝置認證管理作業

若有多個行動裝置認證，僅能一個是【啟用中】來查詢個人資料。

衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

登出

行動裝置管理作業

平台	裝置型號	裝置識別碼	認證時間	目前狀態	管理
IOS	iPhone	2035C84B-BB27-4E65-ABD2-6FA420B2E9ED	2015/12/29 上午 09:13:16	啟用中	停用裝置
IOS	iPhone	21454FE8-D8A7-4E69-973A-EE1553D0EC9F	2015/10/15 下午 01:37:56	停用	啟用裝置
Android	samsung_GT-I9300	32304f16146470af,ffc689430ef90ac9	2015/12/15 下午 06:17:02	停用	啟用裝置
IOS	iPhone	74AE6AC8-00A9-4644-BF48-9A893B97DF4F	2015/12/17 下午 12:16:05	停用	啟用裝置
Android	htc_HTC_D826y	CC59MYG04526,bf686159826a06c1	2015/12/17 下午 04:47:18	停用	啟用裝置
IOS	iPhone	E239E2D3-F0F2-4BA2-B23C-8513D31CA742	2015/10/29 下午 04:17:32	停用	啟用裝置

* 若更換行動裝置或重新安裝APP時，請重新執行【行動裝置認證】，系統將會停用之前認證之行動裝置。

* 同一個帳號一次僅能啟用一個行動裝置，但可在多台裝置認證，或多個帳號可在同一台裝置認證。

* 請使用已通過裝置認證且狀態為『已啟用』之行動裝置登入『健保快易通』行動服務之APP，若您要使用其它行動裝置登入請點選上方【啟用裝置】按鈕，若尚未認證請至【行動裝置認證】產生QRCode後進行認證。

回上頁



➤ 帳號資料異動



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

登出

▶ [行動裝置認證](#)

▶ [行動裝置管理作業](#)

▶ [帳號資料異動](#)

▶ [註冊密碼變更](#)

基本資料異動

系統訊息	
聯絡電話	(03)-8332111 #
行動電話	(0933)-
*E-Mail(主要)	*****@nhi.gov.tw
E-Mail(備用)	

因與微軟郵件伺服器連線異常，建議不要填寫微軟e-mail信箱(如hotmail, livemail...)，以免無法收到本署寄發的信件。

儲存

回上頁





➤ 註冊密碼變更



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

登出

▶ [行動裝置認證](#)

▶ [行動裝置管理作業](#)

▶ [帳號資料異動](#)

▶ [註冊密碼變更](#)

註冊密碼變更

系統訊息					
*請輸入新的註冊密碼	註冊密碼長度必需6-12碼。 <table><tr><td>弱</td><td>中</td><td>中強</td><td>強</td></tr></table>	弱	中	中強	強
弱	中	中強	強		
再次確認註冊密碼	 ※強式密碼包含英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號(如~!@#%&)混合並且長度8碼以上				
注意事項 若您已認證行動裝置，此密碼會同步變更「健保快易通」登入註冊密碼					

儲存

回上頁





目前現有功能：

1. **查詢個人未繳保險費**與簡易分期申請
2. 查詢、列印個人及眷屬投、退保資料
3. 查詢、列印雇主投保金額資料
4. 查詢、列印個人已發送通知函資料、股利利息繳款單明細表
5. 查詢個人減免補助資料及補充保險費免扣繳狀態
6. 查詢、列印菸捐及公益彩券補助資料
7. 轉帳繳納保險費查詢
8. 單次約定轉帳繳費
9. 變更個人通訊地址或股利利息補充保險費繳款單指定地址
10. 查詢重大傷病審查進度、自墊醫療費用核退進度、事前審查進度
11. 申請及下載重大傷病證明通知函、自墊醫療費用核退通知書
12. 申請及變更繳款單寄發週期
13. **申請保險對象個人中英文投保證明**
14. 申請及下載當月電子繳款單
15. 申請及列印保險費繳納證明
16. 申請健保卡
17. **申辦第六類保險對象異動資料**

個人健保資料網路服務作業

衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

個人健保資料網路服務作業

本站台開

健保卡網路服務註冊

登入方式 ☒ 健保卡 ☐ 自然人憑證

註冊密碼

[首次登入請先申請](#)

[重寄確認信](#) [忘記密碼](#)

即日起為服務更多民眾，本系統除IE瀏覽器之外以健保卡登入另提供 Mac及Linux等作業系統，請多加利用。

[系統服務項目](#)

[new 環境說明](#)

以健保卡登入
支援 [Firefox](#)、[Chrome](#)、[IE11](#)、[Edge](#)、[Safari7](#)以上、[Opera](#) 瀏覽器
若 [IE8](#) 網頁呈現不夠美觀，建議您升級或改用其它瀏覽器
最佳之顯示解析度為1024 X 768 (small font)



以健保卡或自然人憑證登入

 個人健保資料網路服務作業

- 投保資料查詢及地址變更
- 保費相關作業查詢與列印
- 電子繳款單及健保卡申請作業
- 申辦作業(限公所投保保險對象)
- 各類申請進度查詢及下載
- 各類證明申請及列印作業
- 訊息公告
- 問卷及滿意度調查

公告欄

公告種類 ☐ 一般公告 ☐ 下載 ☒ 全部

查詢

公告日期

 個人健保資料網路服務作業

- 投保資料查詢及地址變更
- 保費相關作業查詢與列印
- 電子繳款單及健保卡申請作業
- 申辦作業(限公所投保保險對象)
- 各類申請進度查詢及下載
- 行動裝置作業
- 各類證明申請及列印作業
- 訊息公告
- 問卷及滿意度調查

公告欄

公告種類 ☐ 一般公告 ☐ 下載 ☒ 全部

查詢

公告日期

※以自然人憑證登入，不透過健保卡網路服務註冊網頁，可在此【行動裝置認證】。



報告完畢

Thank You

