

安心即時上工計畫進用人員離崗轉銜服務指引

112年5月17日

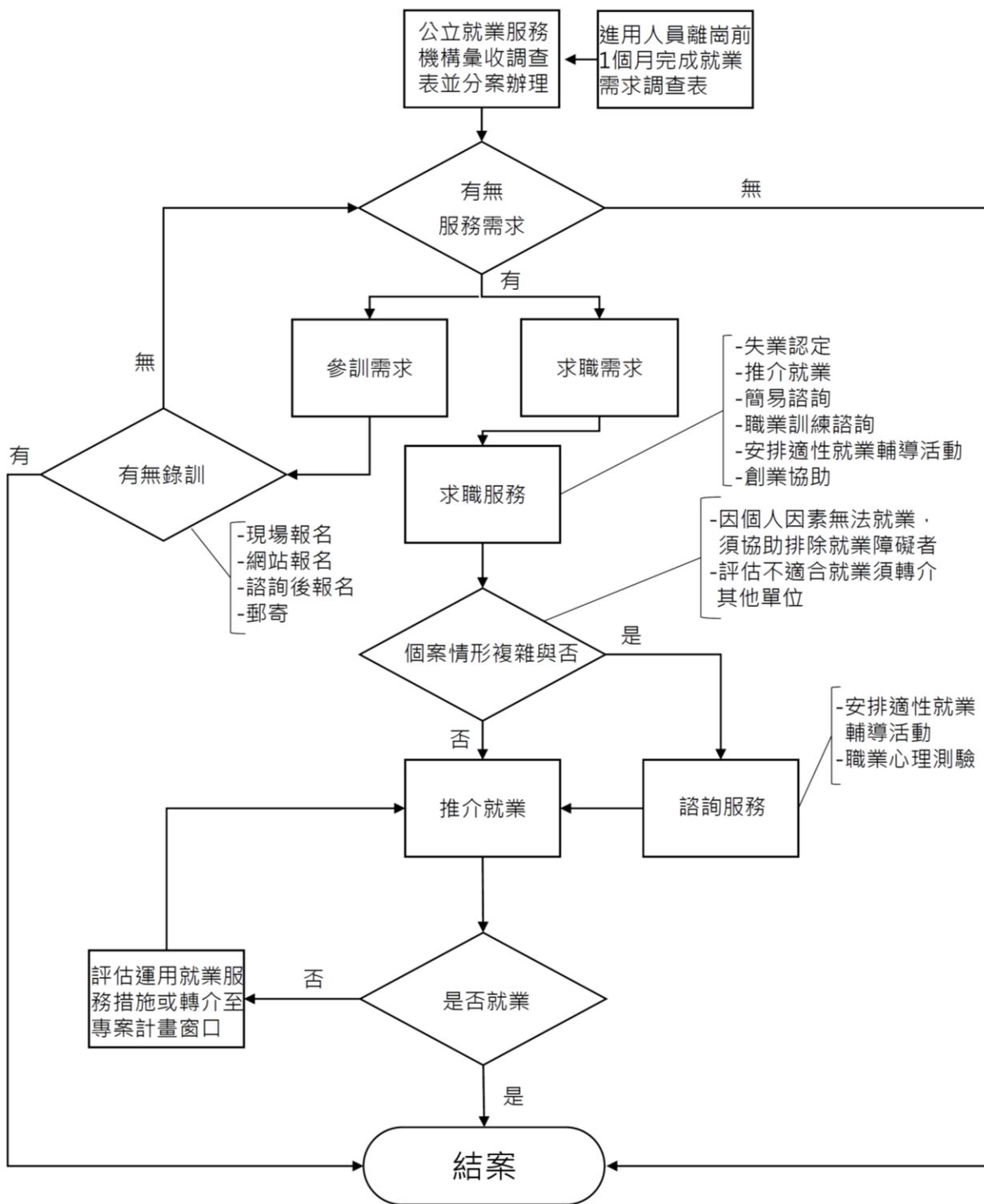
- 一、目的：為協助安心即時上工計畫有就業需求之進用人員，於計畫結束後順利返回就業市場，特訂定本指引。
- 二、服務對象：安心即時上工計畫之進用人員。
- 三、執行單位：勞動部勞動力發展署各分署、公立就業服務機構及安心即時上工計畫用人單位。
- 四、實施方式：
 - (一) 分署、公立就業服務機構於核定工作機會或核發派工函時，應提供「安心即時上工計畫進用人員注意事項」、「安心即時上工計畫用人單位注意事項」及「安心即時上工計畫進用人員就業需求調查表」（附表1，以下簡稱就業需求調查表）予用人單位。
 - (二) 用人單位於進用人員報到時，應輔導其簽訂「安心即時上工計畫進用人員注意事項」1式3份。
 - (三) 公立就業服務機構與用人單位應建立聯繫窗口，並由用人單位協助宣導就業服務資訊。
 - (四) 用人單位應掌握進用人員工作時數，並於進用人員離崗前1個月將離崗人數及就業需求調查表回報公立就業服務機構。最遲應於進用人員辦理離崗作業時，請進用人員完成就業需求調查表，於回傳退保資料時，併同回傳轄區公立就業服務機構。
 - (五) 公立就業服務機構應彙收就業需求調查表並注意以下事項：
 1. 核對離崗人數，並檢視所收到之就業需求調查表，如有填寫未完整者，以電話聯繫協助完成。
 2. 收到用人單位回報臨時離崗之進用人員，以電話聯繫完成就業需求調查表。
 - (六) 公立就業服務機構依就業需求調查表之需求，聯繫進用人員提供下列相關就業服務：

1. 推介就業。
 2. 失業認定。
 3. 簡易諮詢。
 4. 職業訓練諮詢。
 5. 安排適性就業輔導活動。
 6. 創業協助
 7. 因個人因素無法就業，須協助排除就業障礙
 8. 評估不適合就業，須轉介其他單位。
- (七) 公立就業服務機構應運用安心即時上工計畫進用人員離崗轉銜各項就業服務措施(如附表2)，並依進用人員參與意願及其資格條件，優先推介至缺工相關產業，以協助其就業；並視需要運用安心即時上工計畫進用人員離崗轉銜就業措施聯繫單(如附表3)，強化個案管理。
- (八) 公立就業服務機構運用就業服務措施及處理結果須登載於就業服務資訊整合系統，處理結果為下列情形者，辦理結案。
1. 已就業。
 2. 參加職業訓練。
 3. 自行創業。
 4. 自行就業。
 5. 轉介其他單位。
 6. 不須服務或無就業需求。
 7. 無法聯繫(聯繫非同日不同時段3次)。

五、就業服務成果彙報：

- (一) 各分署應了解轄區內各公立就業服務機構辦理就業服務情形之具體績效，並定期彙送離崗轉銜服務統計表(附表4)至本署。
- (二) 各分署彙報離崗轉銜服務統計至本計畫屆滿後6個月，如有修正另行通知。

安心即時上工計畫進用人員離崗轉銜服務流程



安心即時上工計畫進用人員就業需求調查表

您好！

感謝您參與勞動部勞動力發展署_____分署「安心即時上工計畫」，本計畫係為因應嚴重特殊傳染性肺炎對國內就業市場的影響，協助勞工參與政府機關（構）提供符合公共利益的計時工作，計畫結束後回歸勞動就業市場。本計畫即將結束，為瞭解您的需求，請填答下列問項，以利公立就業服務機構聯繫您提供後續就業服務或職業訓練。

基本資料	姓名		聯絡電話	
	居住地址			
	安心即時上工計畫用人單位		預計離開日期	年 月 日
進用人員填寫				
<p>一、您離開安心即時上工計畫後，個人職涯規劃為何（可複選）：</p> <p>1. <input type="checkbox"/>請公立就業服務機構協助推介就業（勾選本項者，請至第二題填答）</p> <p>2. <input type="checkbox"/>請公立就業服務機構協助安排職業訓練（勾選本項者，請跳至第三題填答）</p> <p>3. <input type="checkbox"/>已自行就業 4. <input type="checkbox"/>已自行創業 5. <input type="checkbox"/>自行尋職，暫不需要就業機構服務</p> <p>6. <input type="checkbox"/>暫無工作需求 7. <input type="checkbox"/>其他_____（請敘明）</p> <p>二、勾選由公立就業服務機構協助<u>推介就業</u>者請續填：</p> <p>1. 您希望的工作項目：_____、_____、_____（可續列舉）</p> <p>2. 您希望的待遇：新台幣_____元</p> <p>3. 您是否願意接受短期、臨時性或部分工時工作：<input type="checkbox"/>願意 <input type="checkbox"/>不願意</p> <p>三、您希望參加何種職類之職業訓練（請依意願填寫1.2.3...）：</p> <p><input type="checkbox"/>資訊類（<input type="checkbox"/>電腦文書處理 <input type="checkbox"/>辦公商業資訊） <input type="checkbox"/>服務類（<input type="checkbox"/>服務行銷 <input type="checkbox"/>門市服務）</p> <p><input type="checkbox"/>個人服務類（<input type="checkbox"/>照顧服務<input type="checkbox"/>家事管理<input type="checkbox"/>清潔服務）</p> <p><input type="checkbox"/>觀光休閒類（<input type="checkbox"/>餐旅業經營管理<input type="checkbox"/>美食小吃創業<input type="checkbox"/>觀光導覽）</p> <p><input type="checkbox"/>其他_____（請敘明）</p>				
填表人簽章_____（必填）				
公立就業服務機構（名稱：_____）填寫				
<p>處理方式：（可複選）</p> <p><input type="checkbox"/>1. 推介就業 <input type="checkbox"/>5. 轉介參加職業訓練</p> <p><input type="checkbox"/>2. 失業認定 <input type="checkbox"/>6. 轉介其他單位</p> <p><input type="checkbox"/>3. 簡易諮詢 <input type="checkbox"/>7. 其他_____</p> <p><input type="checkbox"/>4. 安排適性就業輔導活動</p>		<p>處理結果：</p> <p><input type="checkbox"/>1. 已就業 <input type="checkbox"/>5. 轉介其他單位</p> <p><input type="checkbox"/>2. 參加職業訓練 <input type="checkbox"/>6. 民眾表示不須服務或無就業需求</p> <p><input type="checkbox"/>3. 自行創業 <input type="checkbox"/>7. 無法聯繫</p> <p><input type="checkbox"/>4. 自行就業 （聯繫非同日不同時段3次）</p>		

★ 請用人單位於進用人員離崗前或每月回傳退保資料時併本表回傳轄區公立就業服務機構。

附表2

安心即時上工計畫進用人員離崗轉銜各項就業服務措施

就業服務措施		身分別									
		一般失業者	中高齡者	高齡者	身心障礙者	原住民	二度就業婦女	新住民	其他特定對象(註)	青年	
一般就業服務措施	簡易諮詢	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	推介就業	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	職業訓練諮詢	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	安排適性就業輔導活動	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	創業協助	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
對象別適用之就業服務措施	疫後改善缺工擴大就業方案-專案擴大缺工就業獎勵	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	3K、照顧服務業缺工就業獎勵	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	跨域就業津貼 1. 求職交通補助金 2. 異地就業交通補助金 3. 搬遷補助金 4. 租屋補助金	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	僱用獎助	△失業3個月以上	●	●	●	●	●	●	●	●	
	臨時工作津貼	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	多元培力就業計畫		●	●	●	●	●	●	●		
	職務再設計		●	●	●						
	職場學習及再適應計畫		●	●	●	●	●	●	●		
	特定對象及弱勢求職者服裝儀容整備服務計畫		●	●	●	●	●	●	●		
	對不足於競爭性就業市場工作者得轉介地方政府 提供職業重建個案管理、職業輔導評量、支持性 或庇護性就業等服務				●						
	投資青年就業方案第二期(新增)-連結產業缺工與青年就業									●	
	投資青年就業方案第二期(新增)-初次尋職及非典型就業青年尋職津貼及就業獎勵									●	
	投資青年就業方案第二期(新增)-青年創業發展導航計畫									●	
	投資青年就業方案第二期(新增)-青年取得重點產業職類技術士證及穩定就業獎勵試辦計畫									●	
	青年跨域就業促進補助 1. 求職交通補助金 2. 異地就業交通補助金 3. 搬遷補助金 4. 租屋補助金									●	
	青年職得好評計畫									●	
	職業訓練措施	分署自辦、委辦或補助之職前訓練計畫(含缺工專案先僱後訓, 參加缺工專案訓練結訓後另提供參訓獎勵)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
職業訓練專班(高齡專班、身障專班)				●	●						
青年就業旗艦計畫										●	
產業新尖兵試辦計畫										●	
青年職訓專班										●	

註：其他特定對象：包括獨力負擔家計者、低收入戶中有工作能力者、中低收入戶中有工作能力者、家庭暴力被害人、更生受保護人、15歲以上未滿18歲未就學未就業少年

附表3

安心即時上工計畫進用人員離崗轉銜服務聯繫單

為協助安心即時上工計畫進用人員離崗後順利就業，本署訂定安心即時上工計畫進用人員離崗轉銜服務指引，加強協助其再就業。參酌進用人員就業需求調查，安排推介就業或職業訓練，未能就業者，請依其身分特性及需要，填寫本表單，轉介就業促進措施窗口，對接就業資源，回歸勞動就業市場。

基本資料	姓名		聯絡電話	
	居住地址			
	個案區分資料	<input type="checkbox"/> 一般求職者 <input type="checkbox"/> 中高齡者 <input type="checkbox"/> 高齡者 <input type="checkbox"/> 身心障礙者 <input type="checkbox"/> 獨力負擔家計者 <input type="checkbox"/> 中低收入戶 <input type="checkbox"/> 低收入戶 <input type="checkbox"/> 長期失業者 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 二度就業婦女 <input type="checkbox"/> 家庭暴力被害人 <input type="checkbox"/> 更生受保護人 <input type="checkbox"/> 新住民 <input type="checkbox"/> 15至29歲青年 <input type="checkbox"/> 15歲以上未滿18歲未就學未就業少年 <input type="checkbox"/> 其他_____		
簽名：_____				
轉介就業促進措施				
適用之就業促進措施：				
承辦人簽章		主管簽章		
承辦單位轉介後，仍須由轉介單位檢視民眾是否符合各該措施之適用資格及條件。				
轉介單位：				
承辦人簽章：		轉介日期 年 月 日		
轉介單位處理結果回覆：				
承辦人簽章		主管簽章		
回復日期 年 月 日				

附表4

安心即時上工計畫進用人員離崗轉銜服務統計表

統計期間：自111年1月14日至 年 月 日

分署：

縣市：

公立就業服務機構名稱：

一、服務對象(累計)

進用人員上工/離崗情形	人數
上工人數	
離崗人數	

※ 迄本計畫結束，累計上工人數應與累計離崗人數相同。

二、公立就業服務機構處理結果(累計)

處理結果	人數
已就業	
參加職業訓練	
自行創業	
自行就業	
轉介其他單位	
民眾表示不須服務或無就業需求	
無法聯繫(聯繫非同日不同時段3次)	
合計	