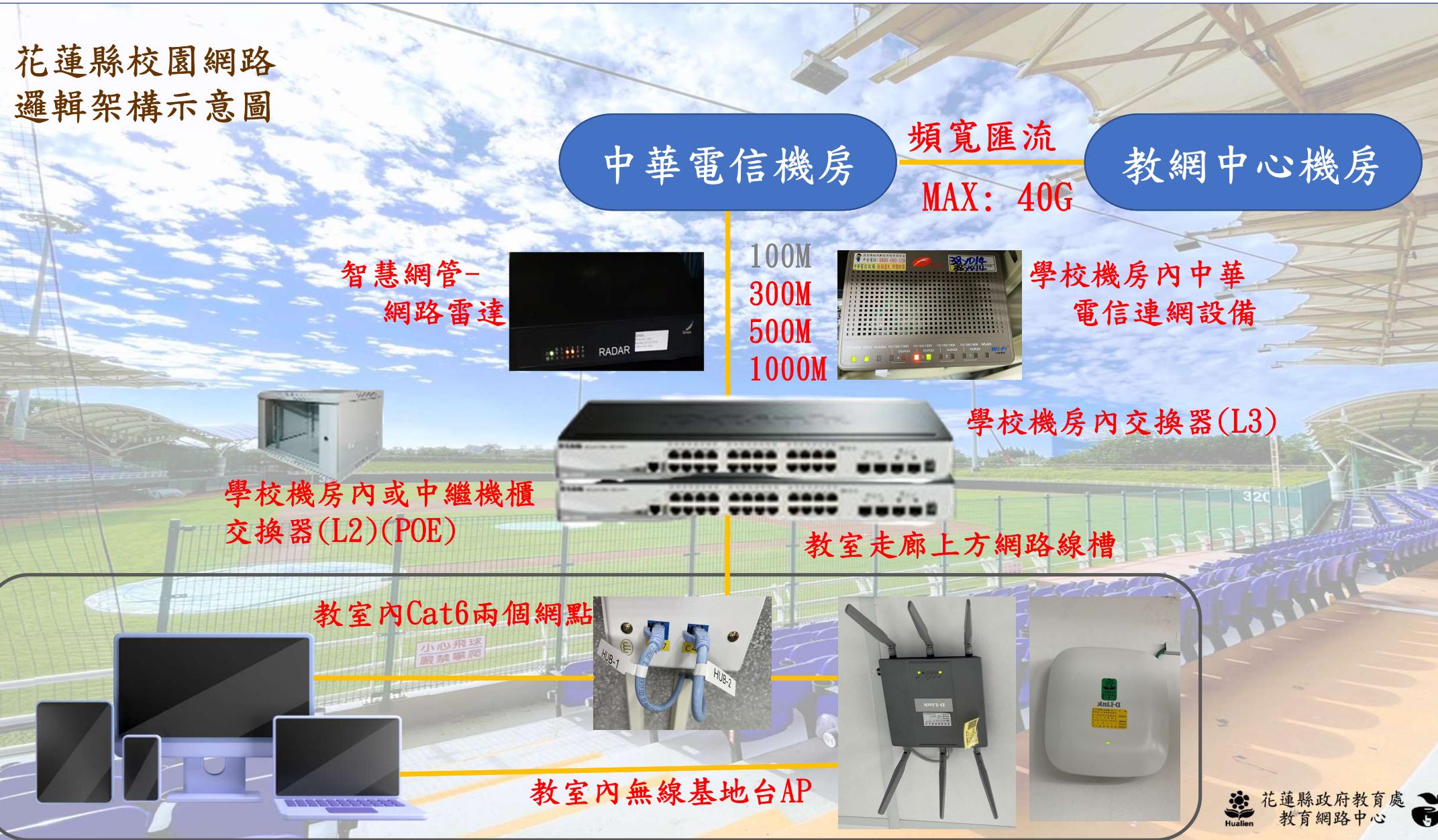


花蓮縣校園網路邏輯架構示意圖



快速自我檢測(目測)網路小幫手



有線網路
(乙太網路)

斷線地點

辦公室

班級教室

專科教室

首先確認斷線地點網路環境

使用桌上型電腦
或筆記型電腦
(Windows微軟系統
10 、11)

網路線是連接新
建置的Cat6網點

1



下午
2024/

1. 正常狀態

2



下午
2024

2. 檢查電腦後方網路線是否鬆脫
或是另一端網路線鬆脫

3



3. 有限或沒有連線能力，可能是
學校L3交換器或是中華電信數
據機有問題，請先重開試看看



花蓮縣政府教育處
教育網路中心



IP 位址是什麼？



IP 位址的全名是「網際網路協定位址」(Internet Protocol Address)。這是一組數字，用來識別連接到網路的設備。

全球上網設備都會分配到一個 IP 位址，IP 位址就如同住家地址一樣(在學校就跟學號一樣)，讓網路上其他設備和伺服器識別以互相通訊。



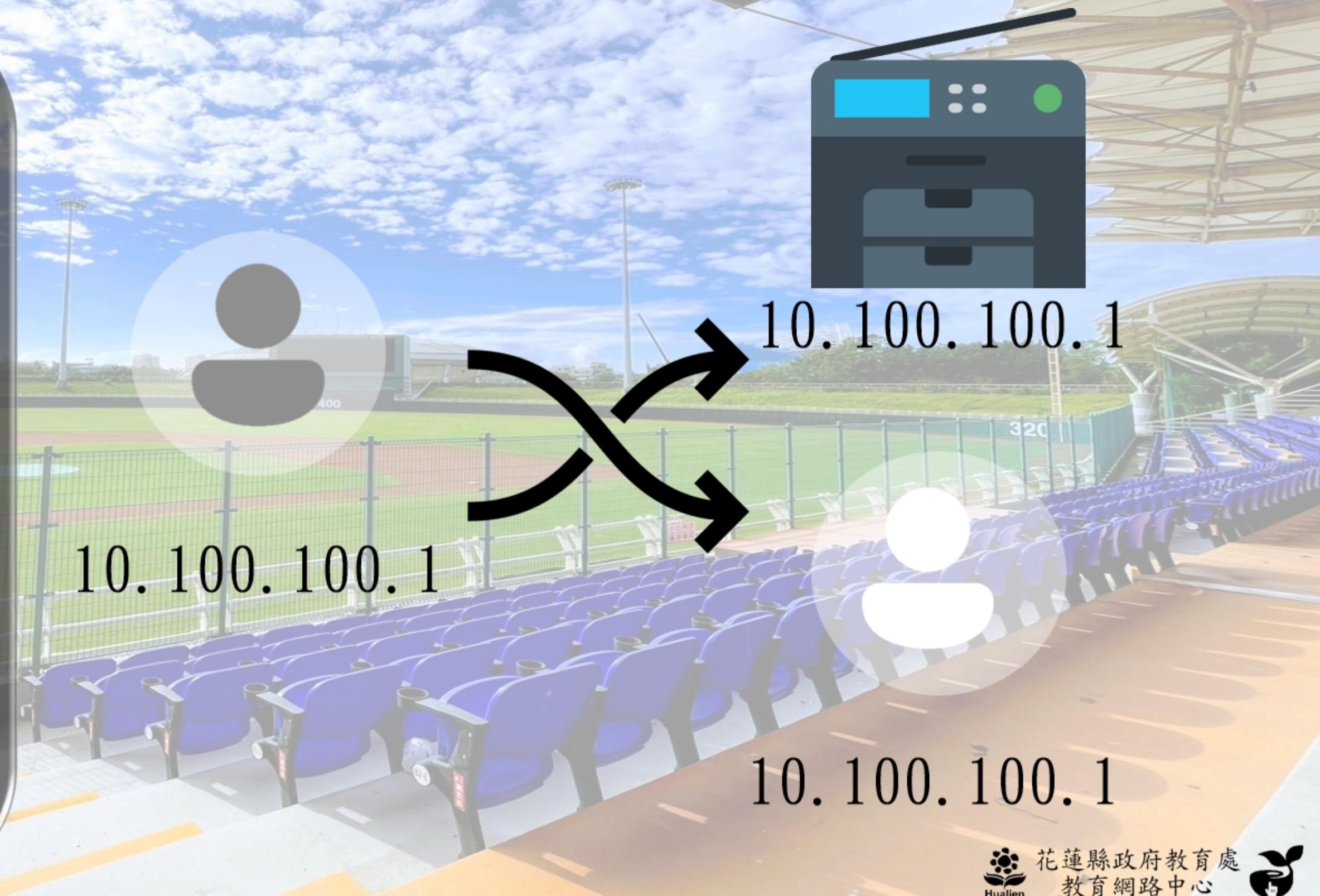
圖解IP位址

簡單來說就跟門牌號碼一樣，每個人的門牌號碼都不一樣，但如果一樣那郵差先生寄送郵件就無法判斷要寄給誰了；IP衝突就是這樣的概念，一但來源的IP與我們機器的IP預設都相同時，這時候就會互相打架，導致無法辨識而沒辦法上網。



圖解IP位址

簡單來說就跟門牌號碼一樣，每個人的門牌號碼都不一樣，但如果一樣那郵差先生寄送郵件就無法判斷要寄給誰了；IP衝突就是這樣的概念，一但來源的IP與我們機器的IP預設都相同時，這時候就會互相打架，導致無法辨識而沒辦法上網。



IP 位址的類型

實體IP（主機、伺服器）



為網際網路通訊設計



由教育處分配網段



可在網際網路識別



全球唯一

虛擬IP（校園、家用）



為區域網路通訊設計



由教育處DHCP主機分配



不可在網際網路識別



僅在區域網路上唯一



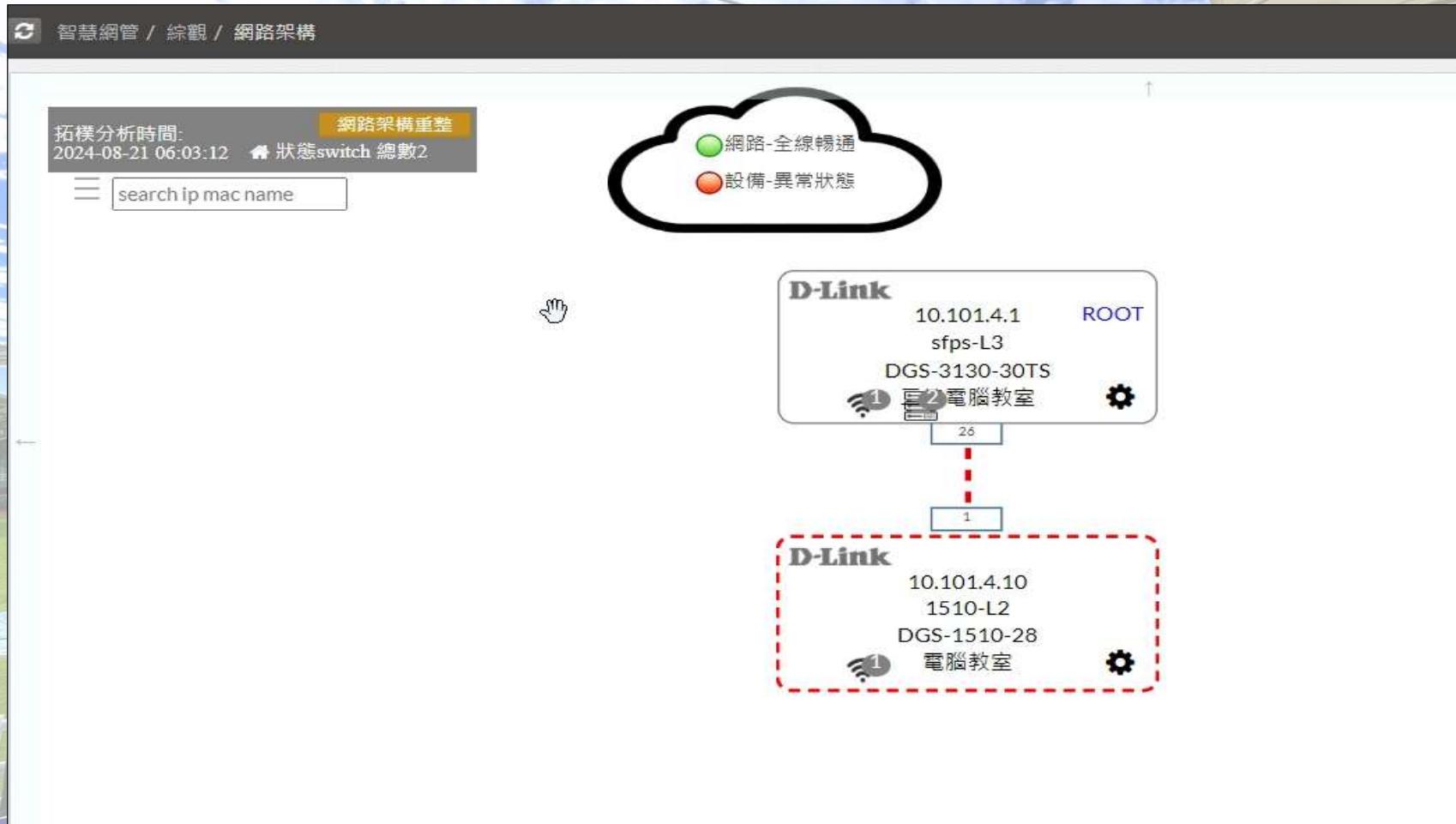
花蓮縣政府教育處
教育網路中心



登入智慧網管系統，檢查告警資訊訊息



登入智慧網管系統，檢查設備斷線資訊訊息



登入智慧網管系統，檢查是否因不當網路行為被資安封鎖

智慧網管系統主頁面，顯示各項監控與管理選項。

左侧導航欄選項：

- 總觀
- IPAM
- 網路設備
- 告警
- 系統
- 設備審核
- 封鎖清單
- 報表** (選中)
- Flow Search
- TOP N
- 操作記錄
- Syslog記錄
- IP-MAC歷史資料
- 設備妥善率
- 終端設備使用度
- 體制外IP使用狀況
- 資安封鎖回報** (選中)
- MAC封鎖歷史記錄

上方查詢框顯示時間範圍：起始：2021-08-20 ~ 結束：2024-08-20，確認按鈕。

下方表格列出了封鎖記錄，包含以下欄位：

MAC	IP	類型	封鎖時間	觸發次數	描述	申請解鎖	動作
1A:56:AA:5E:C3:47	10.100.134.240	Gambling	2022-02-18 08:30:02	72	<180>date=2022-02-18 time=08:24:42 devna... 詳情	NO	申請解鎖 解除封鎖
3A:79:8B:6E:DB:85	10.100.134.64	BitTorrent	2024-06-15 12:30:02	28	<188>logver=604142093 timestamp=17184255... 詳情	NO	申請解鎖 解除封鎖
3A:A1:5B:A3:10:20	10.100.134.250	交友網站	2023-11-30 10:30:02	80	<188>logver=604142093 timestamp=17013109... 詳情	NO	申請解鎖 解除封鎖
3A:C6:C0:D7:54:DF	2001:288:b23b:1:1518:176a:b848:86ee	其他成人內容	2021-08-23 15:30:01	26	<180>date=2021-08-23 time=15:16:20 devna... 詳情	NO	申請解鎖 解除封鎖
3E:E5:00:8A:BA:ED	10.100.134.94	交友網站	2023-08-28 08:40:02	22	<188>logver=604142093 timestamp=16931828... 詳情	NO	申請解鎖 解除封鎖
42:4D:31:77:70:6B	10.100.134.96	交友網站	2023-11-28 13:30:02	66	<188>logver=604142093 timestamp=17011489... 詳情	NO	申請解鎖 解除封鎖
4C:1A:3D:43:C5:7B	172.16.25.183	Malicious Websites	2021-12-19 12:50:02	10	<180>date=2021-12-19 time=12:41:59 devna... 詳情	NO	申請解鎖 解除封鎖
56:ED:14:57:C5:D5	10.100.134.201	Proxy,HTTP	2023-10-18 12:50:02	12	<188>logver=604142093 timestamp=16976043... 詳情	NO	申請解鎖 解除封鎖
5A:66:F0:AF:6C:4F	10.100.133.214	Malicious Websites	2021-12-21 09:10:02	13	<180>date=2021-12-21 time=09:00:22 devna... 詳情	NO	申請解鎖 解除封鎖
6E:29:FC:E6:73:F2	10.100.134.185	色情書刊	2023-11-16 09:30:02	23	<188>logver=604142093 timestamp=17000977... 詳情	NO	申請解鎖 解除封鎖
76:23:5F:17:77:BB	10.100.133.34	Proxy,HTTP	2023-09-27 13:20:02	169	<188>logver=604142093 timestamp=16957917... 詳情	NO	申請解鎖 解除封鎖
92:B7:07:D9:BB:58	2001:288:b23b:1:98a8:132e:3c03:fbff	Other Adult Materials	2021-11-10 16:10:02	20	<180>date=2021-11-10 time=15:58:16 devna... 詳情	NO	申請解鎖 解除封鎖
AA:99:0B:E0:35:0F	10.100.133.152	交友網站	2023-10-12 08:00:02	40	<188>logver=604142093 timestamp=16970685... 詳情	NO	申請解鎖 解除封鎖

申請解鎖填寫資料(隔天)

申請解鎖

資安封鎖 回報(解鎖)

為設備進行以下變更：

IP為DHCP：
 是 否 未知

Win更新
 作業軟體重灌
 防毒軟體安裝

其他處理：

說明

電腦名稱：
名稱

本機掃描(上傳圖檔)：
 未選擇任何檔案

資安封鎖告警設定說明

智慧網管 / 告警 / 資安封鎖告警

說明：資安封鎖告警。

告警 ON

一、系統資安自動封鎖條件：
同一IP在 分鐘內出現 次，即自動封鎖告警。

二、單位回報解除封鎖條件：
資安封鎖IP，各單位可隨時回報，隔日自動解除封鎖
唯在 天內，同一MAC被封鎖達 次時，需間隔 天後才能回報解除封鎖。

三、由中心管理者解除封鎖條件：
同一MAC在 天內，被封鎖達 次時，通知中心管理者，僅允許中心管理者回報解除封鎖。

通知方式 單位佈告欄 E-mail LINE Telegram

通知對象可至系統 / 通知方式管理

單位通知 ON

儲存設定

中華電信設備檢測及報修



中華電信設備檢測及報修

HUALIEN 網管交流站

重要連結

- ★ 網管需知
- ★ 花蓮教育處維修通報系統
- ★ 教育機構資安通報平台
- ★ 學校載具查詢
- ★ 教網i客服

倒數計時

搜尋結果

關鍵字: 中華電信

本站消息

- 中華電信報修專線
eye2468 (2024年07月19日 09:50:05)
- 111年汰換下來的無線AP若重新裝設使用，完成硬體安裝後可通知中華電信納管？是用線上報修系統嗎？
jc0324 (2024年03月11日 16:32:25)
- 花蓮生生用平板教育訓練
jc0324 (2023年10月04日 10:43:44)
- 中華電信設備型號 (H660WM)燈號說明
eye2468 (2023年03月21日 11:25:46)
- 中華電信設備型號 (I-040GW) Alcatel-Lucent燈號說明
eye2468 (2023年01月09日 14:19:36)

[顯示全部結果](#)